

# C909从这里飞往吐鲁番与库尔勒

## 且末机场用“干支通、全网联”探索偏远地区机场可持续发展

上接第1版

### “天边小城”的交通期盼

新疆且末县位于塔克拉玛干沙漠与昆仑山脉之间,因地处偏远被称为“天边小城”。县城三面环沙,曾是我国风沙危害最严重的地区之一。这里虽物产丰饶,是著名的红枣之乡和有机棉基地,但严酷的环境与遥远的距离(距乌鲁木齐约1200公里)严重制约了发展。“塔克拉玛干”在维吾尔语中意为“进得去出不来”,穿越这片“死亡之海”曾是且末与外界相连的艰难写照,交通与医疗曾是困扰当地的两大难题。

陆路交通依赖穿越“死亡之海”的沙漠公路,不仅耗时漫长(至库尔勒车程超10小时),更饱受沙尘暴、冰雪等极端天气的侵扰,通行可靠性低。对于危重病患者的紧急救治,时令农产品的快速外运、商务人士的高效往来、旅游资源的开发开拓而言,漫长的公路旅程意味着高昂的时间成本、巨大的风险与错失的机遇。

且末机场,作为连接外界的唯一空中门户,其意义远超一般的交通设施。它是紧急医疗转运的“生命通道”,是特色经济融入大市场的“高速通道”,是固边兴疆、保障民生的战略支点。然而,在相当长的时间里,机场自身也陷入“航班少—成本高—效益差—服务提升难”的恶性循环。有限的通达性,使得机场的战略价值无法充分释放,当地民众对更便捷、更可靠航空出行的渴求日益强烈。

### “干支通、全网联”重塑“天边”机场

面对困境,坐等无益,主动破局才是出路。且末机场与库尔勒机场这一区域枢纽紧密携手,将民航局“干支通、全网联”的顶层设计,转化为一套扎根边疆、服务百姓的具体实践方案。重点围绕通程航班与中转便利化服务进行模式创新,成功打通了一条辐射全疆、连接国内主要城市的“空中生命通道”。

中转流程繁琐,曾是阻碍支线机场旅客选择航空联程出行的最大痛点。且末机场精准定位自身作为“干支通”始发支线机场的角色,决心将服务做在前端,简化旅客中转流程。通过与库尔勒枢纽机场建立紧密的协同保障机制,推行“一次值机、行李直挂”全流程中转服务。同时,借助“国内通程航班管理平台”与“民航中转旅客服务平台”的融合,旅客的行程状态、行李轨迹实现了关键节点的信息共享与可视化查询。

流程优化解决了“怎么转”的问题,而要



冯砾楠 摄

真正实现“通全网”,必须突破航司间合作的壁垒。在这一过程中,新疆机场集团统筹布局,打造“云上公交”快线等创新产品,构建“机场+航司”命运共同体。

新疆机场集团统筹协调,推动执飞且末—库尔勒航线的成都航空,与在库尔勒拥有强大干线网络的南方航空,开展“通程航班”业务合作。明确双方在票务结算、舱位管理、不正常航班服务衔接、行李赔偿等方面的责任与流程。

基于合作协议,成都航空且末至库尔勒航班与南航库尔勒至乌鲁木齐航班被科学组合、协同销售,共同打包成“且末—库尔勒—乌鲁木齐”联程航班产品。旅客购买一张票,即可享受“一次值机、行李直挂、全程无忧”的通程服务,出行规划变得简单明了。以此为模板,通过库尔勒枢纽,且末机场通过出疆航线网络,理论上可通达其所有国内通航点。同时,这一模式且末机场也与其他航空公司及其他航线上的合作提供了可复制的范式。

在实现基础性“通”与“联”的同时,且末机场与库尔勒枢纽积极融合新疆机场集团

打造的特色服务品牌,为这条“生命通道”注入了更多温情与价值。

### 价值重塑与能量释放

“干支通、全网联”在且末的实践,绝非简单的航班衔接,而是一场深刻的价值重塑与能量释放。

民生保障能力实现质的飞跃,“生命通道”名副其实。最直接的成效体现在医疗急救转运上。过去,危重病人转运需多方协调,家属身心俱疲。如今,通过高效的通程航班网络,病患可以最快速度从且末经库尔勒转运至乌鲁木齐乃至国内顶尖医院,为抢救生命赢得了宝贵的“黄金时间”。这条通道,已成为当地群众心中信赖的“空中生命线”。

客流量与航线活力显著提升,机场实现良性循环。2025年客流量突破10万人次,是市场对且末机场新网络、新服务投下的“信任票”。航班客座率的提升,增强了航空公司持续运营乃至增开航线的信心。机场利用率的提高,摊薄了固定成本,改善了经

营状况,员工因业务量增长而技能更加熟练,安全运行和服务质量基础得到巩固,形成了“网络优化—客流增长—效益改善—服务提升”的良性循环。

区域发展注入强劲航空动能。便捷的航空网络,使得且末的优质红枣、有机棉等农产品能够以更快的速度、更好的品相抵达全国市场,提升了产品竞争力和农民收入。同时,它也为吸引商务投资、开发沙漠与昆仑山特种旅游、促进人员交流创造了前所未有的条件。“航空+”模式正在为这座边陲小城打开一扇面向全国的机遇之门。

枢纽网络价值得以极大彰显。库尔勒机场作为区域枢纽的集散功能因大量类似且末的支线客流汇聚而愈发突出,其干线航班的客源得到有力补充,网络规模效应增强。且末的实践证明了,强大的枢纽与活跃的支线,是“以支养干、干支结合”的关系。

本文转自《民航管理》杂志,作者系巴州航空产业发展有限公司企划营销服务管理主管、“干支通、全网联”网络体系专家库实践组组长

黄晶

且末机场的探索,虽然根植于边疆特殊环境,但其成功经验所蕴含的逻辑,对全国“干支通、全网联”建设具有普遍的启示意义。

且末案例直指偏远地区民众出行困难的痛点。推动“干支通、全网联”,不能仅仅视为行业内的网络优化,更要看作是践行社会责任、促进共同富裕、服务国家区域协调发展战略的政治任务。只有让人民群众,特别是边疆、偏远地区的人民群众,实实在在地享受到航空出行的便利,这项工作才真正有价值、有生命力。

单个中小机场与大型航司谈判时往往处于弱势,难以推动跨航司合作。新疆机场集团以全疆机场网络为依托,发挥资源整合和统一协调的优势,成为连接支线机场与干线网络、促成不同航司合作的“粘合剂”。这种“机场主导推动、航司合作共赢”的模式,是可复制、可推广的关键。

要尊重市场规律,让航空公司、机场、OTA各司其职、各展所长。航空公司需基于市场需求精细布局航线网络;机场集团需提供高效统一的保障平台;OTA可整合“航空+”资源,提供一站式方案。且末案例中,成都航与南航的合作,正是市场化主体在政策引导下寻求共赢的生动体现。政府需要做的,是维护公平竞争秩序,打击垄断,保护消费者权益,让市场在资源配置中起决定性作用。

要以“旅客获得感”为服务标准。“一次值机、行李直挂”看似是技术问题,实则是以旅客为中心的服务理念对传统分段运营模式的革命。下一步还需着力打通通航短途运输与干支中转的断点,利用数字化手段实现全流程透明化、便捷化,真正构建起“无缝衔接”的旅客体验闭环。

且末的突破,离不开民航局“干支通、全网联”的战略指引和相关评审规则的政策激励(如对通程航班量排名靠前的航司给予豁免考核等)。下一步,应继续在航线时刻、资金补贴、税收、基建等方面加大对通程航班业务和中转枢纽的倾斜力度。探索建立政府与企业共担的市场培育基金,对开辟偏远地区航线、研发创新中转产品给予支持,并建立与运营绩效、服务质量挂钩的动态补贴机制,引导资源高效配置。

从天边小城到网络节点,且末的蜕变雄辩地证明:“干支通、全网联”不是遥不可及的蓝图,而是可以落地生根、开花结果的实践路径。它点燃了中小机场特别是边疆机场发展的希望,为中国民航实现从“规模领先”到“质量强国”的跨越,提供了来自基层的坚实注脚。只要我们坚持以人民为中心,坚持改革创新,坚持多方协同,就一定能让更多像且末这样的“天边小城”插上翱翔的翅膀,共同编织一张覆盖更广、效率更高、服务更优的中国民航网络,为建设交通强国、服务美好生活贡献更大的民航力量。

# 让「干支通、全网联」成为合作的「粘合剂」

观点

## 市场动态

### 华夏航空拟再引进5架C909

本报讯 近日,华夏航空发布公告,宣布重大募集资金用途变更,将资金转向引进5架C909系列飞机,进一步强化国内支线客机布局。

根据公告,华夏航空原计划用11.92亿元募集资金引进4架A320系列飞机,现调整为引进2架,投入资金缩减至7.54亿元,缩减的4.38亿元将转投C909项目。同时,公司终止原拟投入4.87亿元的“购买14台飞机备用发动机”募投项目,这笔资金也全部用于引进C909。两项调整合计转移资金9.25亿元,占募集资金净额的38.39%。

作为深耕支线航空的航司,华夏航空近年来持续加码C909运营,目前已运营16架,是国内运营该机型最多的航司之一。

### 受美以伊战事影响 多家大型航司计划削减运力

本报讯 受美以伊战事影响,全球航空业正陷入一场前所未有的“燃油危机”。据航空数据分析公司Cirium的最新数据,全球前20大航空公司中,已有19家计划在未来几个月削减运力。自3月初以来,全球航班计划运力已下降了3个百分点。

国际能源署(IEA)署长法提赫·比罗尔(Fatih Birol)日前向美联航表示,欧洲的航空燃油储备可能仅剩“约六周”。国际航空运输协会(IATA)总干事威利·沃尔什(Willic Walsh)也表示,亚洲部分地区已出现因缺油而取消航班的情况,如果局势持续,欧洲可能在5月底面临同样困境。

## 国产客机飞友圈

# 解锁第386座机场

南航刚刚开通了广州—瑞金航线,每周一、三、五、日飞4班,由C909飞机执行。赣州瑞金机场去年9月底落成投入使用,这个红色革命老区可以利用空中之桥连接北、上、广三大城市,以及另一个革命根据地遵义。

打卡一下这条新航线,并且解锁第386座机场。瑞金机场航站楼还是挺有地方特色,五角星非常醒目。之前来往广州和瑞金交通并不方便,没有直达高铁,瑞金到赣州市中心也有一个半小时车程。如果能广泛宣传,这条航线应该会有不错的潜力。

另外要感谢南航的机组和瑞金机场的地服小姐姐,得知我当天随机往返,带领我起顺顺畅地仅仅用了5分钟,在截载前领到回程登机牌。

微博网友@FATIII 栏目编辑:张竞霄

