

长沙机场联合南航湖南分公司开展技术交流和实操演练

成为首具备 C919 独立放行能力机场维修单位

本报讯 近日,由 C919 执飞的国航 CA1971 航班平稳降落在长沙黄花国际机场,长沙机场机务保障部责任放行员顺利完成该航班短停维修并签署放行清单。这标志着该部门正式成为全国首家独立完成 C919 放行工作的机场机务维修单位。

这一突破性成果,是民航湖南机务“放心飞”党建协作机制坚持党建引领、深化业务融合的生动实践,为湖南民航高质量发展注入强劲动力。据悉,该党建协作机制由长沙机场机务保障部党总支联合民航湖南监管局第一党支部,携手 6 家驻场航空公司机务维修党支部创新打造,以党建为引领,推动飞机维修资源共享、安全保障能力提升,构建起“大党建、大维修、大融通、大发展”的基层党建新工作新局面,成为民航机务业内首个党建与业务融合典范。

围绕 C919 机型独立放行、安全管控、航班运行保障等关键任务,“放心飞”机制以“匠心卓越、安全高效”为宗旨,精准破解行业痛点,注入红色动能。为攻克 C919 独立放行难关,

该机通过党建联建搭建跨单位技术平台,推动长沙机场机务保障部与南航湖南分公司联合开展技术交流和实操演练,依托前置系统培训、专业梯队组建、专属保障方案制定,成功实现 C919 机型独立放行,彰显强劲攻坚能力。

安全是民航的生命线。围绕安全管理提质,“放心飞”机制以“一二三四五”思路构建全链条安全体系,通过常态化联学培训、打破单位壁垒、建立隐患闭环管理,推动安全管理向“主动预防”转变。2025 年以来,累计开展 4 次联合安全排查且整改率达 100%,关键维修合格率从 92.5% 提升至 99.7%,航班延误隐患得到显著减少。

在提升航班保障效率方面,“放心飞”机制通过资源互援实现排故、航材等资源,优化 T3 航站楼调机机制,强化队伍专业能力,将单次排故时长从 72 分钟压缩至 41 分钟,以机务保障“加速度”,切实提升民航服务“温度”,减少旅客等待时间。

湖南机场集团 供稿



资料图

将服务共情能力与责任意识带入生活

南航 C909 乘务长上班途中救回一名男子



□ 张君茹 莫立楠

3 月下旬一天的凌晨 4 点,城市仍在沉睡,南航旗下汕头航空客舱乘务长谢琳,在前往揭阳潮汕机场执行备份任务的途中,用一份善意与果敢,在冰冷的公路边温暖了一个濒临绝望的生命。

有人独自横坐在快车道上

当时,谢琳按照工作要求,提前驱车前往机场执行备份任务。行驶至潮州市潮安区炮浮公路时,一名中年男子独自横坐在快车道上的身影,瞬间打破了旅途的平静。

她先是放慢车速缓缓驶过,内心迅速判断形势。男子的身影在她脑海中不断闪现,她初步确认男子意识清醒坐着发呆,排除了醉酒状态。出于乘务员的职业警觉和“生命至上 安全第一”的安全文化熏陶,她毫不犹豫在前方路口调头折返,安全停靠路边后打开双闪,警示后方来车。她保持适当距离耐心询问男子是否需要帮助,而对方始终情绪低落,随后双手抱头烦躁挠头,直言“不想活了”,还偷偷擦拭眼泪,似是不愿被人看

见脆弱。

关键时刻的信任与安全

简单交流后,她马上意识到这位男子已有轻生念头,情况非常危急。于是,她试图站在男子家中亲人的角度,轻声劝导:“您的生命非常可贵,眼下再难的困境也只是暂时的。您这个年纪上有老下有小,一旦出事,留给家人的只有无尽的痛苦。要是被后方车辆不慎撞倒,还会连累另一个家庭陷入灾难。”而身上“南航蓝”的乘务长制服,也在无声中给予了这名男子信任和安全感。

最终,男子微微点头,主动移动到安全区域坐下,并请谢琳帮忙联系家人。谢琳第一时间拨通电话,妥善沟通。即便之后赶回机场投入工作,她仍再次致电确认,得知其家人已将他平安接回,才渐渐放下了心。男子的家属也在通话中多次对她表示深深的感谢。

善良、勇敢、有责任感

多年来,谢琳乘务长始终保持着严谨自律的工作作风,习惯性要求自己预留充

足时间前往机场,也曾在万米高空妥善处置老年旅客突发胸闷、呼吸困难的紧急情况,凭借熟练的应急处置流程,吸氧、监测体征、广播寻医、报告机长,用实际行动践行“人民航空为人民”。汕头航空客舱部分部书记张君茹评价道:“她善良、勇敢、有社会责任感,这是刻在骨子里的本能流露。‘亲和精细’这四个字,一直是我们南航对服务工作的基本要求,早已深深印在每一位一线员工的心里。她将客舱服务中的共情能力与责任意识,带到了生活里,是长期以来职业素养和个人品格的自然流露。”

日常工作中,谢琳主动报名参加国产飞机 C909 转机型培训。她分享道:“飞行过程中如果当天执行的是国产飞机 C909 航班,我会主动宣传国产飞机。经常有旅客感兴趣,我会对旅客说,我是 2024 年 6 月开始拥有 909 机型资格,飞机前舱展示了我们的五星红旗,作为一名共产党员,执行中国自主研发生产的飞机,心中无比自豪。将航班服务转化为宣传国产飞机、弘扬民族自信的窗口,既体现了我对民航事业的热爱,也彰显了党员乘务长的使命感、荣誉感与示范引领作用。”

市场动态

蚌埠机场
本月底迎来首航

本报讯 4 月 29 日,蚌埠滕湖机场将迎来首航。

滕湖机场是继合肥新桥、黄山屯溪、阜阳西关、池州九华山、安庆天柱山、芜湖宣州、亳州后,安徽省第 8 座民用运输机场。作为 4C 级国内支线机场,滕湖机场新建 2600 米跑道、2.6 万平方米航站楼,设 11 个机位,近期可满足年旅客吞吐量 95 万人次、货邮 5000 吨需求,其通航填补了皖北中部航空运输空白,完善安徽全省“一枢多支”机场布局。

据悉,蚌埠机场规划 5 年内拓展至 40 个通航点,搭建起蚌埠联通全国主要经济区与旅游胜地的空中通道。

加拿大
暂停征收燃油消费税

本报讯 加拿大政府宣布,自 4 月 20 日起至 9 月 7 日,暂停对汽油、柴油和航空燃料征收联邦燃油消费税。此举旨在应对因中东冲突导致的全球燃油价格飙升。

目前,加拿大联邦政府对汽油和无铅航空汽油的税率为每升 10 加分,对柴油和航空燃料的税率为每升 4 加分。该税通常由制造商或批发商在向零售商交货时缴纳,并计入燃料价格中,例如在加油站。

加拿大政府预计,这将减免约 24 亿加元的税收,从而缓解加拿大民众面临的高油价压力。

新西兰航空
推出经济舱卧铺

本报讯 新西兰航空最近发布针对波音 787 经济舱旅客的经济舱卧铺产品 Skyneest。

据披露,6 个单独的卧铺空间呈“上下铺”式排列,每个空间内均配备床垫及寝具、隐私帘、安全带、阅读灯、充电接口以及洗漱用品包。新西兰航空将从 11 月开始在部分航班上提供该产品,预订通道将于 5 月 18 日正式开启。

此外,新西兰航空还提供一种名为“空中沙发”(Sky Couch)的产品:通过将座椅脚踏板向上翻起,3 个相邻的座椅即可拼接成一张平坦的床面,供经济舱乘客午休休息。

前不久,美联航也公布了类似的“三座变沙发”产品计划。



ACI 公布 2025 全球最繁忙机场排行榜

浦东、白云旅客吞吐量分列第 5 和第 9

本报讯 4 月 14 日,国际机场协会(ACI)公布了 2025 年全球最繁忙机场排行榜。

2025 年,全球旅客吞吐量据估计达到了 98 亿人次,较 2024 年增长 3.6%,较 2019 年增长 7.3%。全球十大最繁忙机场的旅客吞吐量占全球旅客吞吐量的 9%。哈茨菲尔德-杰克逊亚特兰大机场以 1.063 亿人次的客运量保持第 1,迪拜机场以 9520 万人次的客运量位居第 2,东京羽田机场以 9170 万人次的客运量升至第 3。

亚太地区机场正在强劲复苏,推动了全球机场排名的变化。上海浦东机场在前 10 名中排名跃升幅度最大,从第 10 名升至第 5 名。这

一增长得益于国际客运量的复苏、签证政策的放宽以及连通性的增强。广州白云机场从 2022 年的第 57 名跃升至第 9 名。

前 10 名中有 4 个机场位于美国,反映出美国市场的持续强劲势头。这些机场的国内客运量占比都很高(国内客运量占比 80% 至 95%)。

2025 年,全球飞机起降架次据估计达到了约 1.015 亿架次,较 2024 年增长 2.3%,较 2019 年增长 0.2%。飞机起降架次排名前 10 的机场占全球飞机起降架次的 6.4%。芝加哥奥黑尔机场排名第 1。上海浦东和广州白云分别位居第 8 和第 9 位。

此外,东航从天府始发有不少前往西南地区的国内航线,C919 执飞的虹桥-天府航线同样也会带动这些航线的网络化发展。东航另一条 C919 比较密集的是虹桥-西安航线。近期,东航接连开通西安-塔什干、西安-维也纳等国际航线,加上此前从西安出发较为密集的前往西北多地的国内航线,可以看出西安枢纽的中转作用不断增加。上海、成都、西安,正成为 C919 全面融入东航航空网络发展的“铁三角”。

在沉淀中找寻“融合”

◀ 上接第 1 版 当雅克听说搭乘的航班是 C919 后有些惊喜,下机后来到航站楼,隔着玻璃拍了好几张照片。

来自韩国大邱的旅客小李会讲一些汉语,他也是通过东航的中转航班从大邱出发经上海转机前往成都。“我知道 C919,想体验一下。”小李告诉记者,他特意放弃了浦东机场的中转,而选择了浦东到虹桥的跨机场中转,就是为了可以飞一趟中国产的客机。对于选择东航的中转航班,他表示,因为全程的价格很便宜,“听说今年还会开通清洲到上海的航班,东航的航

线网络越来越方便了”。

其实,不仅是本次体验 C919,记者此前多次搭乘东航上海始发、到达的国产客机航班,都发现大量外国旅客通过中转航班串联起行程。在东航上海飞往石家庄的 C909 航班上,记者遇到过有旅客搭乘新加坡航空航班从印度班加罗尔经新加坡转机到达广州,再从广州利用东航的航线网络,经上海中转前往最终目的地;在一清早东航上海飞往合肥的 C909 航班上,有约 10 名当天晚间刚刚从东京成田飞抵上海的中日两国旅客;在国航晚间上海虹桥飞往北京首都的

C919 航班上,同样有不少在首都机场连夜中转国际远程航班的旅客。

据有关专家介绍,目前大型网络航空公司在分析市场客流时普遍采用 O&D (Original and Destination,即出发地与目的地)模式,一方面通过加密航班、改善中转衔接、降低机票价格等手段吸引更多“新兴市场”的旅客,另一方面通过这些增量进一步提升精品航线的客流,继而通过增大机型、再次加密班次等形式提高精品航线品质、增加营收。“随着 C919、C909 不断融入市场,这样的现象会

越来越普遍。”