

## 市场观察

## 跨航司通程旅客规模增速位居全国第二

## “库尔勒模式”为何能激发旅客需求

□ 李逸 渠鑫

## 核心提示

今年上半年,新疆机场集团库尔勒梨城机场保障通程旅客39088人次,保障通程行李24282件,同比增长130%、127%,跨航司通程旅客规模增速位居国内机场第二。

库尔勒市位于新疆中部,是南北疆重要的交通枢纽和物资集散地。依托国家“一带一路”建设,库尔勒梨城机场积极探索通程航班发展路径,以政策红利激发航空市场潜在活力。

## 从库尔勒飞往全国各地

2023年,库尔勒梨城机场加入国内通程航班服务管理平台至今,累计保障通程旅客88431人次,累计新开辟城市7354对,备案航线2970条,标志着库尔勒梨城机场在提升航空运输服务网络和服务质量方面取得进展,在构建“干支通、全网联”的航空运输服务网络方面实现新跨越。

2018年4月,库尔勒梨城机场成功与华夏航空对接,成为疆内首个拥有航空公司基地的支线机场。依托区域枢纽建设,以库尔勒为轴心打造“干支一支支”航空网络结构,以通程航



华夏航空把前不久接收的C909飞机投放到库尔勒基地。

华夏航空 供图

班为桥梁构建进出疆第二条通道,让新疆正式从乌鲁木齐单通道进出模式切换为乌鲁木齐、库尔勒双通道模式,把疆内支线城市出行需求集中到库尔勒,再通过干支结合通程航班的模式,由库尔勒飞往全国各地。

## 推出“梨城飞”跨航司中转服务

针对疆内支线机场普遍存在通航点覆盖不高、通达时间较长等问题,库尔勒梨城机场科学研判,补齐短板,精准改善航空运输效能,推出“梨城飞”跨航司中转服务。

2019年,作为全国唯一一家百万级机场荣

幸入选第一批“国内中转旅客跨航司行李直挂服务试点”单位。2020年中国副省级以下城市航空通达性报告发布,库尔勒梨城机场次枢纽“支支互联”案例在全国中小机场大力推广应用。2021年,民航局正式印发《创新“干支通 全网联”服务模式实施意见的通知》,库尔勒梨城机场成功获批“干支通、全网联”航空运输网络试点机场。2023年,民航局印发《国内通程航班管理办法》,全面推进以中转便利化为支撑,航线互联、机场互通的“干支通、全网联”航空运输网络体系建设。库尔勒梨城机场作为试点单位首批加入“通程航班服务管理平台”和“民航中转服务平台”,全面落实“一次支付、一次值机、

一次安检、行李直挂、全程无忧”的中转便利化服务举措。

## 对接18家航司协调时刻优化航班波

航空公司作为通程航班的重要载体发挥着纽带作用。库尔勒梨城机场紧紧围绕民航局、机场集团工作要求,打破信息壁垒,主动对接执飞的18家航空公司,协调航班时刻,优化航班波。疆内疆外协同发力,疆内从且末玉都机场、若羌楼兰机场开始以点到面做好始发保障,疆外与西安、武汉、兰州等机场签订战略合作协议,全面开展通程合作业务。在服务保障方面,广泛调研中转旅客需求,推出“五免四优三专享”便捷中转举措。为全面提升区域枢纽中转能力,积极开展与政府、航司、酒店、旅行社、景区、OTA平台等部门合作,共同开发针对通程航班旅客的“吃住行游购娱”多样化通程产品。

库尔勒梨城机场在服务流程设计上创新,确定“五岗保障、通程无忧”的保障模式。由总经理牵头组建中转专班,根据旅客最短衔接时间(MCT)制定差异化保障流程,各部门通力协作,提升中转旅客服务体验。针对广大旅客关注的急转问题,库尔勒梨城机场开通“机坪急转”通程保障业务,定制“梨城飞”机坪急转旅客保障专用车并制定“机坪急转”通程保障方案,针对中转时间较短的中转旅客采取机坪“舱门到舱门”急转服务,旅客和行李从机坪直接中转,无需进入航站楼,增强急转旅客中转满意度。

## 运营一线

## 吕梁、宁波首次迎来C909商业航班

本报讯 8月6日和12日,东航使用C909飞机分别开通合肥—吕梁、南昌—宁波航线。这是吕梁、宁波两座城市首次迎来C909商业航班。

根据安排,合肥—吕梁航线每周一、三、五、日执行4班,去程航班号MU9129,17时05分从合肥起飞,18时30分抵达吕梁,回程航班号MU9130,19时20分从吕梁起飞,21时整抵达合肥。

东航山西分公司副总经理凌云表示,新航线的开通将极大便利皖晋两地人员往来,为旅客提供高效、舒适的出行体验,同时也将有力促进吕梁与合肥在旅游、商贸、物流等多领域的深入合作,实现地方经济与航空运输的共赢发展。

南昌—宁波航线每周一、二、四、六执行4班,去程航班号MU9049,18时35分从南昌起飞,19时50分抵达宁波,回程航班号MU9050,21时05分从宁波起飞,22时35分抵达南昌。

东航有关负责人表示,宁波与南昌之间直飞航线让两地商务往来和旅游交流更加便捷。对商务旅客而言,直飞航线大幅提升出行效率,一个多小时的航程使商务洽谈、合作交流能够节约更多时间。

## 东航首次在安徽完成C909飞机C检

本报讯 8月11日,东航C909飞机首次在安徽完成C检。

据东航安徽分公司介绍,为确保此次C909的C检工作高质量开展,东航在安徽基地内精选技术骨干并强化培训考核,提升团队理论和实操专业能力。建立全流程风险管控机制,通过多次专题会议和工卡深度培训精准识别风险点,并制定应对措施。优化工装设备及航材调配流程,保障资源高效配置。推行“师徒带教”模式,促进技术传承,全面提升维修质量与安全水平。

此前,东航专门组建跨部门专项团队,围绕C检工作的核心流程进行深入研究和论证,严格按照相关标准和要求,积极筹备,确保人员安排、资质授权、航材工装、工卡编写、专项工作等准备到位,为资质能力获批奠定坚实基础。

目前,东航在皖共运营8架C909。据介绍,到2025年底,东航将在皖投放更多C909运力,结合现有A320机队构建“双机队运营模式”,持续在安徽地区深化维修能力建设,继续探索“省会枢纽+支线机场”的经营模式,助力安徽对外开放交流不断扩大。

## “书香党课”走进天骄航空客舱

本报讯 8月13日,内蒙古交通投资集团、内蒙古文联第五党支部、内蒙古文学杂志社、天骄航空公司联合进行“书香党课”系列活动。此次活动将书香带向云端,为广大旅客带来了一场意义非凡的文化与思想分享。

在呼和浩特至通辽的天骄航空航班上,内蒙古文联第五党支部书记、内蒙古文学杂志社社长贾翠霞分享了此次空中书香党课的目的、意义,以及阅读的体会。她说,阅读有思想深度和情感温度的作品,能让我们站在巨人的肩膀上瞭望世界,也能在好的文学作品中获得丰富的精神营养。此次活动就是希望大家在空中旅行这段暂时没有手机信号时间,以党课为载体,以书香为媒,享受阅读《草原》杂志的美好时光。

## 市场动态

## 民航暑运

## 航空公司整体盈利情况预期向好

本报讯 暑期是民航业的传统旺季。据民航局消息,7月我国民航运输规模创历史新高,全行业完成运输总周转量148.0亿吨公里、旅客运输量达7182.0万人次、货邮运输量86.7万吨,分别同比增长8.6%、3.9%、15.3%。“客运稳、货运旺”的良好发展局面得到巩固,总体运输规模进一步扩大。客运方面,7月国内航空市场完成旅客运输量6473万人次,同比增长2.7%。国际客运市场表现尤为亮眼,我国航空公司在国际航线完成旅客运输量达709万人次,同比增长15.7%,规模创历史新高。

自7月暑运开启以来,各航空公司纷纷发力,“上新”、加密航线航班,优化运力投放。根据国航、东航、南航、海航、春秋航空和吉祥航空披露的7月运营数据显示,多家航司的关键运营指标已超2019年同期水平,航空公司暑期整体盈利情况预期向好。

## 东航物流

## 华中生鲜港医药岛项目在鄂州启动

本报讯 8月15日,东航物流华中生鲜港、医药岛项目在鄂州花湖机场综合保税区内正式启动。作为专业航空货运枢纽机场的核心配套项目,生鲜港、医药岛将通过“加工+贸易+集散”一体化模式,进一步提升地区生鲜、医药产品运输能级,完善构建物流供应链,为“全球好货新鲜到家”增添新动能。

据了解,东航该项目将分为两期建设:一期5000平方米三文鱼加工厂计划于2025年底完成建设并试运行,达产后日加工能力60吨,年产值约15亿元,装备、产能、环保及数字化水平将对标全球同类型标杆工厂;二期3000平方米医药岛项目正同步规划,计划建设成为温敏医药存储维修与集散中心,进一步完善地区医药冷链物流体系。

此次,以项目开工为起点,东航物流同步提出“航线织网、产业聚链、生态赋能”三大路径。东航物流旗下东航冷链公司将以生鲜港、医药岛为核心,做优“枢纽”功能,构建“买全球、卖全球”的交易平台,打造全球生鲜、医药的交易、集散、增值服务三大中心。项目也将依托数字化交易平台打通商流、物流、信息流、资金流,为中小贸易商提供“一站式”服务。

## 国产客机飞友圈

## 来自一名即将出国留学学生的感谢信

## 翱翔云端,感受跨时代的飞跃

尊敬的全体机组成员:

你们好!我是一名航空爱好者。很高兴今天乘坐江西航空8917次航班由南昌北前往厦门高崎。上周五,我同样乘坐你们航班来到了南昌。这已经是我第三次乘坐C909执飞的航班,每次都给我留下了深刻的印象。坐着C909翱翔云端,我深切感受到跨时代的飞跃。这张卡片是我绘制的江西航空“井冈山号”C909,请你们留作纪念。在此,感谢全体机组用夜以继日的付出、出色的服务和超高的职业素养为我们保驾护航。以后我希望运用自己在海外所学的知识为中国民航出力。最后,祝你们飞行平安!

乘客 韩昀廷

2025.08.17

RY8917 KHN-XMN

江西航空 供稿



## C909 逐渐成为推动新疆民航高质量发展重要力量

◀ 上接第1版 后续,国航将加强国产商用飞机机务维修能力,进一步健全C909、C919安全护航保障体系。

东航集团副总经理李晔表示,东航将充分发挥C909飞机气候适应性强、短跑道起降能力优、单机成本低等特点,以及其本土运营的优势,把这款支线飞机运营好。

## 新疆是一个核心区、一个枢纽地带

“我们正在打造‘亚欧黄金通道’和‘向西开放桥头堡’。”新疆维吾尔自治区人民政府副主席王刚表示,今年1至7月,全疆机场累计完成旅客吞吐量3061.8万人次、货邮量21.0万吨、航班量36.7万架次,增幅居全国省级行政区首位,逐渐形成服务国家战略、支撑区域发展、满足民生需求的现代化航空运输体系。

新疆机场集团党委书记、董事长陶润文表示,将根据新疆地域辽阔、城市间跨度大、旅游资源丰富、景点分布广泛等特点,构建高效支线航

线网络。“十五五”期间,新疆民用机场总数将达到57座,其中运输机场37座,形成覆盖全疆92%县级行政单元的航空服务“民生网”。今年以来,哈密机场旅客吞吐量同比实现翻一番,阿勒泰、吐鲁番、博乐、塔城、昭苏、富蕴、且末、伊宁、若羌等机场旅客吞吐量同比增幅超40%,喀什、库尔勒、阿克苏、伊宁机场间互飞航班每日达2~5班,喀什—伊宁全部由C909执飞的支支快线日均运营更是达到6班,“一核多辅”格局的逐渐形成正在让进出疆“快起来”,“新疆不再是‘边远地带’,而是一个核心区、一个枢纽地带。”陶润文说。

新疆机场集团航空产业研究院高级业务经理郭静玲介绍,数据显示,疆内支线机场运输结构近年来发生明显变化,与乌鲁木齐机场的运输占比大幅下降,直飞疆外运输量成为主力,疆内互飞保持稳定增长,支线机场网络布局更趋于多元化。2024年,疆内支线机场运营191条疆内直飞疆外航线,航点主要为成都、西安、郑州、兰州、北京等。截至2024年末,在支线机场过夜的支线飞机运力已达27架,其中主要是C909。“以引进

C909飞机为契机,我们提升了吐鲁番机场作为乌鲁木齐分流机场作用。”她坦言,新疆小机场占比高,年旅客吞吐量10万人次以下的机场有11座,航线运营稳定性较差,客流培育难度较大。

中国航协理事长王昌顺提出,各方应协同提升出行便捷化、打造“边疆快线”品牌,完善航线网络通达性,遏止“内卷式”竞争,推动支线航空从“补充角色”向“增长引擎”转变。

国家发展改革委原一级巡视员任虹建议,系统研究发展生态,涵盖基础设施、技术装备等全领域,借鉴国外经验,探索不同阶段发展规律;研究立法可行性,推动支线航空步入更加规范化的轨道;构建分层分级、便捷中转的航空网,强化干支联动;建立支线飞机全生命周期管理理念,提升可靠性与经济性;鼓励发展航空金融等现代服务业。

据黄丽瑛介绍,成都航空正通过大力发展通程航班,积极提高国产支线飞机的服务品质。其中,成都航空与中国南方航空在新疆和黑龙江地区重点打造干支通程航班,与四川航空以成都两

场为枢纽打造连接东西和南北的通程航班,同时在新疆探索打造次枢纽,与华夏航空在阿克苏、哈密共同打造进出疆通程航班,“备案通程航班累计达2104组,其中62%为跨航司通程航班”。

据南航集团副总经理曲光吉介绍,南航将着眼全国,打造干支融合发展新模式,在不增加时刻资源增量投入的前提下,通过运营模式创新增加航线网络供给,树立“一盘棋”思维,形成“干线带支线,支线促干线”的良性循环,打造行业干支发展新生态。

对于在新疆的发展计划,海航集团副董事长谢皓明表示,海南航空将着重加强乌鲁木齐连接疆外骨干航线的建设,加密连接主要城市航空快线的频次,构建国际、国内航线中转联程网络。旗下乌鲁木齐航空继续以乌鲁木齐作为其核心基地,引入支线客机布局疆内支线市场,深化“支支通”互联;天津航空加强乌鲁木齐、喀什、伊宁等主次枢纽建设,使用串飞策略,打造多层次、高品质的国内网络;旗下其他航空公司打造疆内多层次、疆外高品质的一体化国内航线网络结构。