

创新一线

深耕大飞机制造的“文化沃土”

上飞公司以“专业、专注、创新”铸造高品质飞机



张兵 摄



施驭风 摄

□ 朱屠豪

随着 C919 航线数量不断增加,越来越多的旅客正亲身感受着国产大飞机的飞行体验。与此同时,生产交付工作也在全速推进。

当市场需求越来越大、生产节奏越来越快,如何才能持续造出高品质的飞机? 上飞公司用实践给出了答案:厚植工程师文化和工匠精神的沃土,以专业、专注和创新的文化氛围作支撑,才能让大飞机飞得更高、更稳、更远。

专业

从实践中锤炼解决问题的能力

“每天待在现场,看到飞机总让人觉得有一种独特的工业美感。”在机械系统安装测试技术副总监吴熙眼中,每天“看飞机”是他琢磨如何把飞机造得更好的秘诀。这种“泡现场”的习惯,几乎是上飞公司工程技术人员集体特征。把解决问题放在第一位,亲眼看、亲手做,获取第一手资料,成为他们的工作常态。

领导干部实行“下沉联系工位”机制,每人与装配车间工位“结对子”,直接从一线人员口中摸清痛点与需求,让决策更具针对性。年轻干部被派往型号事业部、外场保障一线等“战斗前沿”,在解决复杂问题中快速成长。新进技术人员则被安排现场跟产,岗

位直接设在飞机旁,与工人师傅们交流,通过长时间的“一线浸泡”,培养专业能力和全局思维……从领导干部到一线职工,从老师傅到年轻技术人员,一套别具特色的“一线工作法”逐渐形成,以实践为导向的文化氛围日益浓厚。

2024 年获得“中国青年五四奖章”的 C919 事业部主任李青,就是这样的环境下成长起来的。他从基层工艺员做起,盯图纸、跑试验、钻机头,带领千人团队完成一架架 C919 的总装任务。他的办公桌始终设在距离飞机最近的地方,“在厂里找我很方便,现场喊一声就好。”这是李青常说的一句话。

在 C919 总装车间,生产工位上贴着各岗位人员的“大头照”,谁负责哪块、如何联系,一目了然。生产管理、工艺、质量等十多个条线人员组成“模块化团队”,资源集中在一线,精准服务现场,问题处理效率大幅提升。C919 事业部机身成龙工位长傅伟感慨道:“团队干起活来速度杠杠的,每月交出去的部段也更多了。”

专注

让“质量第一”成为习惯

每天班前会,C919 事业部 150 工位长周瑞炜都会和组员强调当天的任务要点:“我们每天做同样的事,但不能出任何错。飞机在天上飞,我们做的每一个动作都关乎乘客的

生命安全。”

“在岗位上就要把自己的工作做到最好、做到无可挑剔,干活要对得住自己的良心。”这是“大国工匠”胡双钱常挂在嘴边的一句话。从业 40 余年,他加工数十万个飞机零件从未出过次品,如今返聘在岗,指导年轻一代,将工匠精神传递下去。

为确保质量,上飞公司推行“工艺、制造、质量”三结合机制,操作员、工艺员和质检员三方共同评审工艺指令,确保每条指令都可操作、能检验。生产现场还建立了质量安全积分制,列出 80 余种负面行为清单,实行扣分和一票否决制,强化人员的底线意识和规则意识。

全国劳模王海回忆起一次试飞前的经历:半夜发现一个零件需要更换,但外场条件有限,时间紧迫。有人提议简单处理,但王海坚持按流程走,哪怕耽误进度也不能妥协。最终,他和团队连夜制定临时方案,通过正规审批后实施,确保了飞机的安全起飞。

“质量第一”已成为每位员工的职业信条。“一切按程序办”更是化风成俗,融入员工的日常行为,成为上飞公司追求极致、守护安全的文化底色。

创新

厚植成长土壤,激发创造活力

在上飞公司,技术技能人员不仅在工作中打成一片,其职业通道也相互贯通。

公司推出“技能融合岗”,鼓励技术人员跨界发展,培养现场工程师。工装工艺师李谢峰是其中的杰出代表。凭借扎实的专业功底和锐意进取的创新实践,他主持的攻关项目荣获 2023 年全国“五小”系列活动优秀创新成果奖。他说:“当代工匠要多领域尝试,善于用新工艺,工程师也要践行工匠精神,不光要解决问题,更要追求极致。”

“上海工匠”范晓骏则从一名检验工成长为数字化测量领域的技术专家。他自主开发了多套智能检测系统成功应用于实践,如今更是带队把产品推广到产业链,用数据、算法等新生产要素推动数字化转型升级。他感慨道:“我的成长离不开上飞公司提供的好政策和好环境。”

自 2016 年以来,上飞公司开展“群策群力”全员改善创新活动,激励职工提出改进建议。8 年间,16 万条意见提案孵化出 1051 项专利,118 项职工创新成果获评全国和上海市优秀成果,职工的“金点子”持续转化为攻坚克难的“金钥匙”,赋能大飞机新质生产力。月光工作室、天空工厂青创中心等创新“微单元”相继成立,多名技术工人一步步成长登上国家科技奖的领奖台。

当又一架 C919 在浦东机场腾空而起,阳光穿透总装车间的玻璃穹顶,洒在忙碌的蓝色工装上。一群年轻的大飞机建设者们,用专业和专注践行职责,用创新精神助力中国大飞机飞向更广阔的蓝天。

小话简

【编者按】

C919 飞机已开启多用户运营阶段。如何保障飞机安全平稳运营,让我们一起看看客服公司相关团队的思考。

快速响应 紧急处理

国航 C919 客服支援团队 王道祥

作为国航 C919 现场支援团队队长和临时党支部书记,我将坚持拼、稳、齐的工作要求,带领团队实时关注客户飞机运行情况,快速处理飞机运行中的需求,持续开展机队运营实时监控工作,确保航材、方案和人员及时配备到位,保障国航 C919 飞机安全顺畅运营;针对运营中发现的集中需求,协同中后台快速响应、紧急处理,并从客户运营的角度提出优化建议,确保 C919 飞机规模化高质量发展。

向更好方向迈进

C919 首家用户现场支援团队 马思宁

作为 C919 飞机现场支援工作和研制工作的一分子,我将继续扎根运营一线,以“拼”的作风,筑牢“航线问题的处置高于一切”的理念,坚持前中后台联动,进一步加快客户需求的快速处置;以“稳”的基调,坚持问题导向,做好举一反三工作,通过“三好一降一能”等专项工作,推动客服产品向更好方向迈进;以“齐”的步伐,认真落实项目群管理要求。

携手并肩 共同前进

南航 C919 客服支援团队 刘伟

我们将始终坚守“航线问题处置高于一切”的核心理念,与南航的各个单位紧密合作,携手并肩,共同前进。我们将继续深入一线工作,始终以南航的需求为导向,不断提高服务保障水平。我们将始终保持强烈的责任感和使命感,以专业的精神和严谨的工作态度,全心全意地投入到 C919 飞机的运行支持和保障工作中,以更加饱满的热情、更加坚定的决心,积极地参与到这项重要的工作中。

持续提升服务质量

客户价值服务中心 杨立中

客户价值服务中心将聚焦航司安全运行与经济运营,全力打造高质量客户价值服务体系。我们将强化主动服务意识,主动收集客户关切与诉求,分析共享价值信息,立足客户视角,系统性关注客户问题,主动评价并及时行动,在实践中持续提升服务质量。同时,持续推进体系和能力建设,力求在飞机运营成本分析、客户安全管理咨询等能力上实现新突破,打造服务专家队伍,逐步健全客户价值管理体系。

客服公司运营支持团队畅谈服务理念

『航线问题处置高于一切』

试飞公司举办首届职工健身系列活动



近日,试飞公司举办“聚力跃新 试飞逐梦”首届职工健身系列活动。活动设男子甲、乙级和女子乙级足球赛,以及团体、个人跳绳等项目,覆盖约 65% 的职工。运动场上,参赛选手分秒必争、奋勇拼抢,展现出坚韧不拔、斗志昂扬的精神风貌。

《大飞机》杂志 2025 年第 3 期·推荐

卷首语	欧阳亮
中小机场要与区域经济协调发展	
封面文章	
“一市两场”:京沪蓉的探索	林雅晴 丛玮
中小型机场:“参天大树”下的发展	陈爽英 杨波
对我国民航运输机场发展路径的思考	柴雨丰 贺强
航空制造	
全球商用飞机产业复苏之路依旧挑战重重	冯鲁文 杨敏 赵晔琳
全球通用航空市场发展态势良好	王妙香
商用飞机复合材料液氢储罐的研发与创新	陈济彬
航空业非二氧化碳影响的探索	张京楠 李腾博
航空运输	
中国三大航空集团年报分析	王鹏
2024 年亚太国际航空市场回顾与展望	王双武
市场需求驱动低空经济健康发展	顾胜勤
美国低成本航空破局寻路	郑雪
人物	
待到山花烂漫时——大飞机中恺设计师群像速写	欧阳亮
产业观察	
客机衍生型易改性设计思考	张建军
回眸	
活塞发动机时代的意大利王者	沈海军
图-204:对标波音 757 的苏联喷气式客机	乔善勋
云端书屋	
旧中国对航空技术的探索(中)	
《腾飞之路——中国航空技术的发展与创新》(摘编二)	汪亚卫



大飞机
JETLINER

03 March
2025.03 | 总第111期
ISSN 2095-1199