



运营先锋

C909 东南亚运营新纪录：机队1天飞5国13个航点 越南开航首日昆岛航线销售火爆

□ 记者 张凯敏 文 黄伟城 张琦 陆泽桦 摄

4月19日，越南越捷航空同日开通河内—昆岛、胡志明市—昆岛两条航线，均由C909飞机执飞。这标志着C909飞机开启越南商业运营。

一天后的4月20日，东南亚地区运营C909飞机的印尼翎亚航空、老挝航空、越捷航空使用这款飞机抵达共计13个航点，覆盖中国、印尼、马来西亚、老挝和越南5个国家。

全力保障 C909 在越顺畅运营

据了解，越捷航空运营的两架C909湿租自成都航空，每天均从河内内排机场出发，执飞河内—昆岛—胡志明市—昆岛—河内航线。

越捷航空是越南首家私营航空公司，经营着广泛的越南国内航线网络，并在亚太地区不断发展。目前，越捷航空的航线连接着中国与越南的主要城市，从北京、上海、广州、成都和西安出发，均可以方便地抵达河内与胡志明市。

越捷航空表示，将通过与中国商飞、成都航空的合作，在发展越南航空业、加强中越航运合作方面迈出大胆的一步。后续，越捷航空将继续为更多目的地提供更频繁的航班服务。

开航当日，记者查阅越捷航空官网，发现5天内及5月1日、2日由C909执飞的航班均显示“sold out”（售罄）。越南媒体对此报道称，越捷航空开通昆岛航线销售火爆。据《环球时报》引述越南媒体的报道称，昆岛是越南国内的旅游胜地，每年1月至3月客运需求很大，自2024年4月越竹航空宣布终止飞机租赁合同以来，河内—昆岛航线“一直备受关注”。

据中国商飞介绍，C909飞机具有良好的高温性能和短跑道起降能力，适合越南的运营环境，有助于航空公司丰富区域航线网络。

据悉，昆岛机场跑道长度为1800米。目前，河内—昆岛航线为越捷航空独飞，每日两班，航程约1385千米，飞行时间约2小时。胡志明市—昆岛航线则由越南航空与越捷航空共同运营，越捷航空每日两班，越南航空则采用公交化方式运营，每日12班，均由ATR72飞机执飞。这条航线飞行距离约230千米，飞行时间约35分钟。

成都航空董事长汤劲表示，作为出租方，成都航空在河内成立了专项团队，积极推进各项准备工作，后续将在机组人员、安全管理、维修保障以及运营控制等方面提供支持，全力保障C909飞机在越顺畅运营。

目前，越捷航空官网已将由C909执飞的河内—昆岛、胡志明市—昆岛这两条往返航线的航班排期安排到了本航季结束的10月底。

C909 东南亚运营航司增至3家

C909在越南投入商业运营后，这一机型在东南亚的运营航司数量增至3家。4月20日，也就是越捷航空运营C909的次日，翎亚航空、老挝航空和越捷航空共同运营这一机型28个航段，共飞抵5个国家的13个航点，创造了C909在东南亚运营的又一全新纪录。

下转第2版 ▶



▲ C909 在昆岛降落。

▶ 越捷航空在首航时举行丰富多彩的活动与旅客互动。



□ 张帅

在C909、C919飞机逐步交付各航司并投入运营的过程中，有这样一群人，他们秉持着“以客户为中心”“航线问题处置高于一切”的理念，化身成守护飞机安全运行的卫士。他们扎根于各大航司，默默为飞机的规模化运营保驾护航。作为最贴近客户的前沿力量，中国商飞客服支援团队是前线的“情报站”。他们发挥桥梁的作用，倾听客户的声音，解决客户的问题。因为他们深知，航线问题不仅关乎航司的安全顺畅运行，更直接影响万千旅客的出行体验。

近日，笔者来到驻南航客服支援团队，近距离了解他们的日常工作。

“以客户为中心”

推开驻南航客服支援团队办公室的门，首先映入眼帘的，是“以客户为中心”6个醒目的红色大字。这简短的6个字，不仅是一句标语，更是每一位现场团队成员的工作理念，也是来到这里的初心。

向右扭头，看到配备大屏电视的会议区。这里，是他们每日与“家里”联系，召开早晚例会的地方。早晚例会，是他们雷打不动的“情报交接站”。每一次例会，都如同为当日航线飞机运行情况做“深度体检”，每一个细节都容不得半点疏忽。正是凭借这份严谨，飞机运行的关键信息才能做到及时传递、高效处理。每日，运行支持指挥中心、区域办公室、现场代表室三级支援网络紧密联动，全力保障南航“C家族”的安全顺畅飞行。

办公室左边是重要信息看板，传递着每日最新动态。值班长会第一时间在此更新信息，确保所有团队成员都能全面掌握现场情况。而一封感谢信，更是吸引了我，上面的每个字都是对现场团队工作的认可。

拧成一股绳，齐心协力解决问题

不久，在各处忙碌的团队成员陆续回来了。

下转第2版 ▶

在大飞机一线速写 走进常驻南航的中国商飞客服支援团队 在『最前线』倾听客户心声解决问题

中国商飞上海飞机试飞工程有限公司成立

本报讯 4月23日，中国商飞上海飞机试飞工程有限公司在祝桥园区举行成立大会。上海市浦东新区区委常委、统战部部长张峰，中国商飞公司党委常委、副总经理张小光共同为公司揭牌。上海市浦东新区市场监督管

理局注册许可分局局长金永顺为公司颁发营业执照。

张小光强调，试飞公司成立，是深入贯彻落实习近平总书记关于大飞机事业重要指示精神，推动大飞机规模化系列化发展的

具体举措，是中国商飞公司深化主供模式、创新体制机制的具体行动。希望试飞公司认真贯彻落实“生命至上、安全第一、安全永远第一”的安全观，加快试飞能力提升和公司发展建设。

上海市、浦东新区、祝桥镇有关领导，外部合作单位有关领导，中国商飞公司及在沪所属单位有关负责人，试飞公司外部董事、经营班子，在职和退休老领导等参加大会。

中国国际航空第35架 C909 飞机入列

投入成都枢纽支支、干支航线运营

本报讯 4月23日，中国国际航空接收第35架C909客机。这架C909客机编号B-658G，由国航西南分公司执管，其下C909机队规模达到12架。

目前，国航C909客机在成都天府机场

执飞合肥、南昌、石家庄、太原、汕头、鄂尔多斯、银川、桂林、衡阳、运城、湛江、衢州、郑州、武汉等14条航线。通过支支相连、干支衔接，国产客机已成为成都国际航空枢纽建设的重要新生力量。 国航 供图

本期导读

上飞公司C909事业部130/140工位长徐剑16年扎根一线
从选择到超越，热爱是唯一的答案

<<< 见第2版

中国民航驾驶员发展年度报告显示

C909、C919 飞行员总规模已接近1300人

<<< 见第3版

