



主管 主办 | 中国商用飞机有限责任公司
出版 | 上海《大飞机》杂志社有限公司

China Commercial Aircraft News
聚焦民机产业·传播航空文明

庆祝新中国成立75周年

国庆一大热：坐上C919和ARJ21去旅行

京沪穗蓉等大城市、祖国最北最东最西统统安排上了

□ 记者 张凯敏

国庆长假临近，家住上海宝山区的陈先生正在为全家的出游计划张罗。

“目前全家有两个比较统一的意见，去成都看大熊猫，或者去阿那亚打卡‘孤独图书馆’。”陈先生告诉记者，父母都是上海一所知名大学退休老师，国庆旅游的同时，想带他们飞一趟C919，“尤其是我爸爸，他是计算机专业的，特别想体验一把坐国产大飞机的感受。”

“这几天查机票，发现上海飞成都每天有4班，飞北京也有两班，所以家庭大会已经原则通过了飞成都和北京两个方案。”这几天，陈先生一直在刷机票，看看能否运气好碰到临期的低价。在记者周围，还有不少朋友表达了想利用国庆长假体验一把C919和ARJ21的愿望。

在即将到来的新中国成立75周年国庆长假，搭乘C919和ARJ21飞机出游这个话题在热爱旅行、热爱飞机的圈子里似乎正变得越来越炙手可热。

C919执飞的都是商务快线

9月起，中国国际航空、中国南方航空旗下C919先后投入航线运营，除了与C919首家用户中国东方航空共同运营京沪、沪穗航线外，与上海同处长三角的杭州成为这一机型又一个新航点。

9月11日和21日，国航与南航先后分别开通北京首都至杭州萧山、广州白云至萧山两条航线，而这两家航司各自开通旗下第二条C919航线距离首航分别只有1天和2天。

不难发现，在C919执飞航线的选择上，国航、东航、南航不约而同选择了旗下重要的商务快线。有业内人士对此表示，这显示出运营商对

运营C919的高度重视，“商务航线客流密度大、航班时刻多，航空公司往往会对这些航线投入重金，包括便捷的退改签、专属的柜台值机，甚至机上服务、餐食都会有特别的安排”。

有航空分析人士认为，此次国航、南航不约而同为旗下首架C919选择上海、杭州两个航点理论上讲与航点的保障能力关系密切，北京和广州由两家航司主基地保障，且在此前运营ARJ21过程中，主制造商与运营商的协同经受住了长期实践的考验。

单一机型与混飞

此前，东航在运营C919初期将飞机主要投入了上海虹桥至成都天府航线的运营。对此，上述人士指出，选择这条航线运营的首要因素应该同样是保障能力的原因；此外，当时成都两场运营开始不久，东航在上海至双流航线上多运营宽体机，而在上海至天府航线上安排的基本都为窄体机，与C919在客座数上比较接近，对航司既有航班编排与营收影响较小。目前，东航虹桥至天府航线全部由C919执飞，每天运营4个往返，其中一架飞机会在天府过夜。

与机型相对稳定的东航虹桥至天府航线相比，此番国航、南航的新航线均为窄体机与宽体机混飞。在客流量较大的公交化运营航线，航空公司可以根据淡旺季，甚至每天、每小时的客流的特点，安排不同客座数的机型执飞航线，尽可能实现运能的最合理利用，比如国航在接近每小时一班的京沪航线上，会安排从单通道客机到旗舰747等各种不同的机型。在这种模式下，有时到航班执行前一天，航空公司还会根据出票情况临时变更机型。

在航班编排上，国航、南航两家还是略有差

异。根据国航官网公布的航班计划，近期C919每天的航班安排非常稳定——CA1507北京首都—上海虹桥、CA1508上海虹桥—北京首都、CA1722北京首都—杭州萧山、CA1727杭州萧山—北京首都。而在南航官网的航班计划中，可以看到C919执飞广州白云往返上海虹桥的航班根据日期不同，有CZ3539/40、CZ3503/4两种编排。

目前，三家航司官网均已公布国庆长假7天C919执飞航班编排。其中，航班最多的航线是东航的上海虹桥—成都天府、上海虹桥—西安咸阳，每天执行4个往返；京沪航线上，东航执飞上海虹桥—北京大兴，国航执飞北京首都—上海虹桥，每天各1个往返；上海虹桥—广州白云航线东航、南航每天各执行1个往返。其他航线均为每日1班，需要特别注意的是，南航广州白云—上海虹桥、广州白云—杭州萧山部分日期没有安排C919执飞，购票时请务必留意执飞机型。

ARJ21持续提升航空服务通达性

与此同时，国航、东航、南航、成都航空、天骄航空、江西航空、华夏航空旗下ARJ21飞机依旧运营在“干支通，全网联”的最前线，为航空服务通达更多城市、服务更多旅客不断努力。

在我国东北地区，ARJ21连接了我国最北与最东的两座机场——漠河古莲与抚远东极；在新疆，ARJ21已延伸至我国最西的机场——塔什库尔干红其拉甫；在内蒙古，ARJ21在这片狭长的土地上不断增加航点、提升航班密度；国际航线方面，成都航哈尔滨至符拉迪沃斯托克航线稳步发展，目前已实现每周4班……

国庆长假7天，实现飞一趟C919、ARJ21的小心愿，其实选择还是挺多的。



C919飞越晋陕交界的黄河。

余明 摄

C919多用户运营阶段更要坚持“以客户为中心”

□ 柏蓓

当前，国产大飞机C919已进入多用户运营新阶段，这意味着C919同时面临国内三大航更高标准、更严格要求的“综合考验”。新阶段、新征程，中国商飞必须一以贯之地继续坚持“以客户为中心”，才能让国产大飞机未来“飞出规模、飞出生效、飞出品牌”。

“以客户为中心”是中国商飞的生存法则。早在2016年贺东风就提出，“中国商飞要进一步深化客户理念，以客户为中心，准确理解客户需求，及时满足客户需求，为客户创造价值，和客

户一起探索构建独具特色的伙伴关系”。

多年来，中国商飞始终坚定地和客户站在一起，携手向前。在“护航”C919全球首发用户东航平稳顺畅运营中，中国商飞的运营支持团队始终如影随形、快速响应、贴身保障；设计研发团队也在不断听取客户意见进行优化设计、积极改进；生产制造部门努力抓好质量、提升品质，让客户放心……

如今，三大航全部开启C919商业运营，意味着更广阔的航线运营范围和更多样的运营场景，对中国商飞的供应链管理能力和产品质量、产能提升等各方面要求也再上层楼。与

“高手过招”是需要自身内功深厚，跟得上客户脚步，中国商飞需要加快提升各种综合实力，需要设计、制造、客服、市场等方面面继续坚持“以客户为中心”的客户观，继续坚持安全第一、安全永远第一，继续以谦卑的态度去倾听客户的意见和建议，投入更多精力和耐力去快速响应并解决客户的问题，不断优化和改善产品，持续提升产品质量，不断完善服务体系，不断提升服务产品的多样性和及时性……大飞机只有持续满足客户，让客户放心、让客户盈利、让客户成功，未来才能在全球商用飞机市场争得一席之地。



触摸国产大飞机，他们等待了74年

“八一开航”亲历者朱燕南和朱嫩萍兄妹的一段往事

南航C919首航仪式上，有两位特殊的嘉宾，他们是74年前“八一开航”亲历者朱燕南和朱嫩萍兄妹。

两位老人是南航文化传媒公司联合多家单位、媒体开展老照片寻人活动成功寻找到的“八一开航”亲历者。他们的出现，将在场嘉宾的思绪拉回到那段峥嵘岁月。

1949年10月1日，新中国成立。“中华人民共和国万岁！”惊天动地、声如潮涌的欢呼激荡着无数中华儿女的心弦。11月9日，原中国航空公司和原中央航空公司在香港宣布起义，“两航”起义总计12架飞机从香港启德机场陆续飞抵北京和天津。

其中，原中央航空公司飞行员潘国定驾驶

的康维尔240型飞机作为带队飞机，成为新中国民航拥有的第一架飞机，该架飞机被命名为“北京”号，毛泽东主席为其亲题“北京”二字。

1950年8月1日正是这架“北京”号执飞了“八一开航”两条航线之一的广州—汉口—天津航线。

74年前，朱燕南、朱嫩萍兄妹随父亲、时任广州市副市长朱光，参加了广州“八一开航”典礼，两位老人与父亲一同剪彩的画面，成为“八一开航”史料中经典的老照片之一。

朱燕南老人在南航C919首航仪式的现场回忆道：“‘八一开航’时，我7岁，妹妹4岁。我记得当时天是蓝蓝的，太阳也很足，阳光照在没刷外漆、铝制外皮暴露在外面的‘北京’号飞机上，

闪闪发光，特别耀眼。”

74年后，两位老人在C919机舱旁边，缓步走着，不时停下来仔细打量飞机部件。“我自己就是一名航模爱好者，如今看到C919实现了突破，感到非常自豪。”朱燕南说道。

74年的沧海桑田并没有削弱两位老人的记忆和对民航的热爱。步入C919客舱，两位老人一边轻抚着崭新的座位，一边在口中默默数着座位排数。

朱嫩萍说：“最早我们乘坐的苏式飞机只有二三十个座位，如今看到国产大飞机已经拥有了上百座的舒适客舱，我真心感受到了祖国的强大。”

本期导读

C919完成加注SAF 第一次商业飞行

(见第2版)

国庆长假期间 C919航班安排

(见第2版)

大飞机科技文化营 启动试运营

(见第3版)

下转第2版 ▸