

## 中国支线航空暨文旅融合发展大会热议“干支通、全网联”

## 国内支线市场是ARJ21高质量发展的沃土

◀ 上接第1版 自治区不断完善“支支通”网络，创新“模拟航空”，加密“支线快线”，加强“干支联动”，解决好群众“坐不上、坐不起、坐不好”飞机的问题，首创新25项行业成果，“支支通”运营航线47条，实现盟市全覆盖，运送旅客超500万人次。

“今年夏秋航季，我们成功开通45条‘支支通’航线，平均客座率为72.7%。”据内蒙古自治区文旅厅副厅长刘鹏飞透露，在政策引领和市场需求的推动下，自治区近年来积极聚焦航线拓展，推动航空与文旅融合发展，有力促进区域经济协调发展，形成文旅需求牵引航空供给、航空服务助力文旅向好的更高水平动态平衡。

成都航空是ARJ21首家客户，自去年7月12日进入内蒙古运营以来，投入4架ARJ21和两架空客飞机。据成都航空总会计师黄丽瑛介绍，成都航空目前运营自治区内支线10条、跨区干线11条，以乌兰浩特为主要枢纽，自治区内通航城市14个，累计运送旅客20万人次，“进入2024年，ARJ21机队平均日利用率超过7小时”。

“我们的ARJ21机队目前主要安排执行北京至内蒙古相关航线、内蒙古区内航线，以及成都与华东、北方相关航线，共计执行24条航线。”中国国际航空商务委副主任李东表示，ARJ21引进初期主要围绕北京、呼和浩特运营，后续将积极争取航线时刻并提升内部保障能力，通过开辟新航点不断满足旅客的出行需求。

## 边疆地区将是支线飞机主要增长点

“我们将扎根内蒙古，不断增投运力深耕支线市场。”黄丽瑛在介绍成都航空在内蒙古未来航线网络规划时表示，要强化干支结合、支支互连，提高支线机场覆盖率，不断加密“支支”“干支”航班密度，提升支线机场通达性。

黄丽瑛透露，成都航空将在新疆、内蒙古、东北地区加快深化“干支结合、支支互连”双机队融合发展，加强兄弟航司合作，不断增加通程航班比重，利用好信息化、智能化工具，向产业链上下游延伸，以“航空+”模式开展多元化经营。

“航空服务不仅是一种直接的经济驱动力，还可以提供一种更快、更好获取供给和服务的渠道，改善居民和游客的流动性，以及其他方面构建幸福感的要素。”中国商飞公司发展规划部一级总监、副部长王娜在谈及中国支线航空未来时引用了美国支线航空协会董事长奇普·柴尔兹的以上表述。她表示，未来中国还需要600架支线飞机，包括内蒙古市场在内的边疆地区将是主要增长点。

王娜给出了“边疆快线”这一概念，并提出，“边疆九省区，县县通飞机，时时有航班，边疆飞全国，边疆飞出国”，在喀什、库尔勒、包头、鄂尔多斯、呼伦贝尔、丽江、德宏、景洪、北海等，9个现有次枢纽基础上，打造伊宁、阿勒泰、阿克苏、吐鲁番、和田、嘉峪关、黑河、佳木斯、延吉、赤峰、锦州、柳州、昭通、林芝等14个全新次枢纽，加强边疆航空运输，畅通区域经济循环，建成一张功能兼备、固定健全的边疆航空运输网络。

此外，布局上述网络将带动相关培训及维修等产业发展。王娜透露，相关经济带预计达到每年2700亿元，并带来就业岗位约30万个。

## “干支通、全网联”的生命力

在大会上，中国民航、中国民航高质量发展研究中心和华夏航空共同发布《中国支线城市航空通达性报告2024》。报告指出，航空网络化运营有效改善支线城市航空通达水平，“干支通、全网联”服务模式显著提升支线通达能力，支线“航空+铁路”通达性整体提升，空铁合作存

在较大空间。

“航空通达性是量化旅客从始发地城市通过航空直飞、经停或中转3种方式到达目的地城市的平均时间，是对公共交通运输便捷化水平的量化与评价。”据华夏航空产业研究院副院长陶胜介绍，数据显示，新疆、华北支线机场与邻近枢纽或次枢纽的航班量同比2019年分别提升14%和37%，华东支线机场新开或加密至枢纽机场航班量同比增加73%。支线城市通达性改善带来机场吞吐量成倍提升，排名前两位的石河子和衢州机场同比2019年通达性改善幅度分别为38.8%、32.3%，同比2019年旅客吞吐量提升幅度分别高达600%和119%。上述两座机场目前均为ARJ21航点。

据了解，华夏航空于2021年联合内蒙古机场集团在乌兰浩特启动全国首家标准化通程服务机场运行项目，作为全国首个实现通程航班全流程信息显示与全国首张“通程登机牌”市场应用的成功案例。通程航班上线后，乌兰浩特通达城市从原来的15个，快速提升到100个以上。

陶胜坦言，支线航空通达性整体恢复程度不及干线，需引起关注。

“干支通、全网联”是一项涉及旅客出行全流程，行业发展全要素，关联主体多部门的系统工程。”中国民航局运输司国内航空处处长赵俊表示，“干支通、全网联”的生命力在于提升旅客体验，发展的核心在于航线连通好不好、优不优，其主要驱动力是航空公司降本增效。

数据显示，华夏航空运营的伊宁至阿克苏航线和山东航空运营的阿克苏至西安航线2019年6月1日至27日平均客座率分别为70%和78%。2023年7月起，两家航司备案伊宁经阿克苏中转至西安通程航班，今年同期两家航司上述航线客座率分别达到85%和89%。

殷时军指出，实践证明，“干支通、全网联”航空运输网络体系为中小机场激发了“新动能”，为航旅融合提供了“新空间”，是推动支线航空高质量发展的“新路径”。

王昌顺认为，发展支线航空，在行业层面，需要深入推进跨航司的航线网络高效衔接，深入推进机场和航司的设施共用、信息资源共享，持续创新航司、机场与OTA等平台“机票+”产品。

“大型网络航司与支线航司之间的网络结构要具有互补性，航线网络、航班时刻要有匹配性。唯此，航空公司之间才有意愿开展合作。”在中国南方航空营销委市场部副总经理刘泓涛看来，航线网络互补是航司间合作的引力。

针对通程航班在推进过程的实际情况，中国民航管理干部学院航空运输经济与管理系教授、通程航班研究所所长李桂进指出，“干支通、全网联”可以先从同系内各航司之间先行先试。

据了解，江西航空近期推出与厦门航空之间的联程中转产品。通过旗下南昌至厦门、郑州至厦门两条航线与厦航国际线对接，一段时间运营后，对提升航班客座率效果明显。值得关注的是，在南昌至厦门航线，ARJ21是执飞主力机型之一。

此外，携程集团副总裁杨继军指出，必须提升通程航班连通性，积极开发通程产品，协调干线机场通程衔接配套服务。

飞友科技首席分析师罗程洮建议，支线机场和中小型机场迫切需要建立一套科学合理的航线开通方法体系，针对市场需求评估、市场竞争评估等，用数据说话。“在绝大多数场景下，只有往返大型机场才能支撑起支线机场和中小型机场航线稳定运营，将协调机场作为周边省区支线机场和中小型机场的中转通道，服务于枢纽功能建设，促进‘干支通、全网联’，以此为国产支线飞机机队提供良好的市场要素支持，进而提升全民航整体的经济效益。”



资料图

## 嘉宾发言

## 与ARJ21一起并肩作战

□ 高杰

大家好，很荣幸以国产ARJ21飞机机长的身份站在这里，向各位领导和来宾分享我和ARJ21飞机共同成长的经历。

当ARJ21飞机计划引进南航时，作为首批改装国产民机的一员，我的内心便充满了无限的期待。2020年6月28日，在飞机滑入南航机库的那一刻，我更是感到无比的自豪。我清晰地记得，站在机舱门前，望着这架崭新的飞机，心中充满了对未知的向往和对挑战的渴望。我深知，这不仅仅是一架新引进的飞机，更是我们国家民航工业自主创新、勇攀高峰的象征。未来我所肩负的不仅仅是一份工作，更是一份责任、一份使命。

随着飞行次数增多，我与ARJ21的默契越来越深。每一个新系统、每一项新技术，都像我们之间的秘密语言，需要用心去解读、去掌握。面对这些挑战，从未退缩，反而更加坚定了自己的信念和决心。我深知，只有通过不断的学习和探索，才能真正地了解它、驾驭它，和它一起并肩作战。

运行初期，我们遇到过一项特别棘手的技术难题。在长达3个月的时间里，我们的数据分析团队与厂家工程师们夜以继日地对2万多个航段数据建模、研究、反复试验，最终，我们成功解决了此项问题，让ARJ21的运行风险预警值长期保持在低位。此问题的圆满解决，也让我在2022年南航首届数据应用中赛中获得一等奖。那一刻，在我心里更多的是感谢，因为每当遇到困难，我都会想起



徐英群 摄

高杰，中国南方航空飞行总队飞行员，中国民航初级试飞员。民航局飞标司“民用航空驾驶员理论考试专家”，南航ARJ21飞机机型教员、新一代CRM种子教员。飞行总时长10000小时。曾荣获中国民航飞行学院第1期“中国民航试飞培训班优秀学员”称号、首届中国民航航空大会“优秀机长”。

ARJ21背后的行业同仁和各方领导的信任与支持，这让我更加坚定了自己的决心。从一开始见到ARJ21飞机的兴奋、自豪，到现在想得更多的是安全责任和担当。就像习近平总书记所说“把我们的一切力量拧成一股绳”。这一股绳，就是我们大家共同努力的力量。

2023年11月24日，CZ3892航班，从广州

飞往揭阳。我和我驾驶的ARJ21飞机迎来了一次重要的里程碑。航班上，我们迎来了ARJ21客机的第1000万位乘客，在驾驶飞机安全落地揭阳并送上我们为这位旅客精心准备的礼物时，我看到了旅客脸上洋溢着笑容，那份笑容我理解为信任。我知道，这不仅是对我们机组的肯定，对南航工作的认可，更是对国产民机发展的高度赞扬。

在经历去年最繁忙的春运、开学季、五一假期以及接踵而来的旺季，南航的ARJ21飞机在广汕双基地运行网络布局下，一次次刷新着安全高效的运营记录，我们的飞机和飞行员们不断展示着越来越成熟、越来越稳定的运行能力，我们让更多的支线城市工作、学习、旅游、探亲的人民群众享受到了更加便捷、舒适、温馨的航空服务。这一切的背后，离不开与之相关的每一位默默付出的平凡英雄。除了今天有幸站在这里的我，还有空乘、机务、签派、营销、设计、管制、机场等等相关的每一位同仁，都在为飞机的安全运行倾尽全力，他们或许不常出现在镜头前，但他们的付出却是我们能够安心飞行的重要保障。让我们向这些背后的英雄们致敬，感谢他们为守护蓝天所做出的贡献。

展望未来，我充满了信心和期待。我相信，在不久的将来，ARJ21飞机将飞得更高、更远，成为连接我国各个城市、服务广大人民最便捷、最舒适的空中桥梁。把城和城之间的距离缩短，把那些因为工作原因不在一座城的亲人和爱人拉得更近，而我，作为这架飞机的机长，将继续与它并肩作战，共同书写我国支线航空市场的新篇章。

## 天骄航空

## 培训中心在鄂尔多斯启用

本报讯 7月3日，天骄航空培训中心启用仪式在鄂尔多斯举行。该中心成为内蒙古地区首个拥有ARJ21飞机D级飞行模拟器的航空培训中心。

据了解，天骄航空培训中心主要业务涵盖飞行员、乘务员、空中交通管制员、机务维修、安全检查员等民航特业人才培训，并将着力打造自治区乃至全国重要的航空人才综合培训基地。

天骄航空培训中心的启用将为国产民机在内蒙古高质量发展运营以及自治区民航事业的全面推进奠定人才基础。

## 嘉兴南湖机场获批

## 将成长三角首个货运枢纽

本报讯 据《每日经济新闻》报道，长三角首个专业性国际货运枢纽呼之欲出。

民政部日前发布公告称，经中国民航局批准，新建嘉兴机场命名为嘉兴南湖机场。与周边其他机场不同，嘉兴南湖机场是长三角第一个专业性国际货运枢纽，预计2025年投入运营。

《华东地区民航“十四五”发展规划》中指出，对照全球最高标准、最好水平，长三角机场群国际竞争力不足，创新能力不强，国际航线覆盖范围不广，中转衔接效率不高。

## 搭乘东航C919、ARJ21航班

## 可兑换纪念款四季玖玖杯

本报讯 日前，中国东方航空推出“国产民机飞行挑战赛”活动。“东方万里行”会员报名后乘坐东航旗下C919、ARJ21机型航班达到一定次数可兑换专属奖励。

据悉，旅客每完成2次合格飞行次数（最多8次），即可选择兑换相应奖品。奖品包括东航里程积分、国内航线机票券、C919纪念款四季玖玖杯、C919限定版飞机模型和“前排就座”候补电子升舱券。

本次活动搭乘航班截止日期为今年12月31日，限16周岁以上会员参与。具体活动细则以东航官网发布为准。

