

行业观察

国航首次使用ARJ21执飞天府-揭阳航线

业内人士指出,维持航班数量有利于培养长期稳定客流

□ 记者 张凯敏

6月18日11时04分,中国国际航空旗下注册号为B-656J的ARJ21飞机顺利降落在揭阳潮汕机场。这是国航首次使用该机型执飞成都天府至揭阳潮汕航线。

根据国航官网公布的航班计划,CA2683航班8时35分从成都天府出发,11时20分抵达揭阳潮汕,回程航班CA2684于12时10分起飞,14时45分抵达成都天府,单程飞行距离1700千米,每天执行一个往返,均由ARJ21飞机执飞。

据媒体公开报道,国航西南分公司于去年12月5日接收第一架执管ARJ21飞机,预计到2025年末旗下执管ARJ21飞机将达12架,主要执行成都天府往返石家庄、湛江、衡阳、汕头、桂林、衢州等航点的航班任务。

此前,国航已经使用ARJ21飞机执行成都天府往返石家庄、衢州航线。成都天府往返揭阳潮汕是国航ARJ21从天府始发的第三条航线。

据了解,天府至衢州为国航独飞航线。在客流旺季,国航曾使用A320、A321等机型每天执飞两个往返,目前使用ARJ21飞机每天运营一个往返。天府至石家庄航线则为多航司运营,每天客运营航班量约为9个,除国航外,四川航空、成都航空、西藏航空、春秋航空、河北航空、华夏航空均使用单通道干线客机执飞该航线,天府始发的航班时刻从每天早晨6时55分起一直延续到晚间20时05分。国航是其中唯一一家使用支线飞机执飞航班的航空公司。

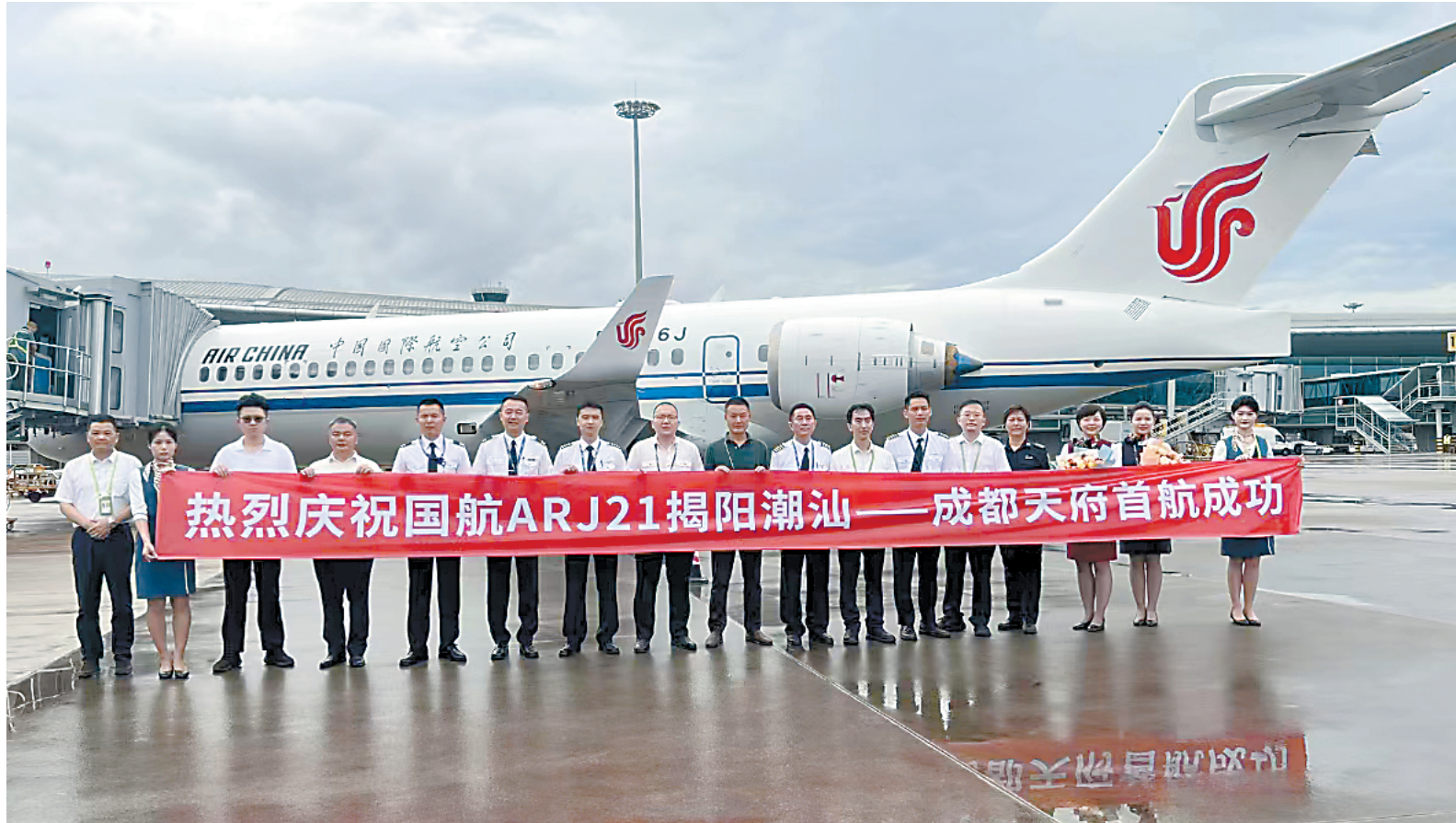
天府至揭阳航线与石家庄航线类似,目前由国航、东航、南航、四川航空、成都航空等多家航司运营,每天约7个往返航班,其中东航经停柳州,成都航空经停达州或韶关。除国航外,成都航空经停达州的航班也由ARJ21运营。

据相关业内人士透露,由多家航司运营的天府至揭阳航线竞争比较激烈,国航此前使用单通道干线飞机隔天执飞,使用ARJ21后航班计划为每天一班。“一方面,在干线飞机客座率不高的情况下,90座ARJ21飞机可以在一定程度上降低航司运营成本;另一方面从吸引客流量的角度来说,ARJ21每天执飞一班与单通道隔天执飞一班的航班可提供座位数基本相当,但每天一班或者更多班对于培养长期稳定持续的客流更为有利。”

另据成都航空透露,截至5月31日,今年共使用ARJ21执飞天府至揭阳航班115个,揭阳到港平均客座率超八成。

揭阳潮汕机场是南方汕头新干线的基地,本航季南方汕头新干线的往返航线。据悉,目前已开通由该机型执行的航线35条,通达国内航点31个,逐步形成并完善“环潮汕”两小时飞行圈,全面提升综合交通网络畅通性和人民出行便利性。

揭阳潮汕机场 供图



空地协同青年论坛在沪成立

空管、航司、主制造商携手护航C919运行安全

本报讯 6月12日,华东空管局空管中心,东航飞行部、运控中心,中国商飞客服务公司、试飞中心5家单位的团组织代表,在东航之家签署框架协议,围绕国产大飞机的运行保障,启动成立空地协同青年论坛。

启动仪式上,来自各单位团组织的优秀青年,分别对国产大飞机保障过程中各自单位的工作职责、保障举措、运行挑战等进行了介绍。在当天的首次活动中,大家围绕恶劣天气、特情处

置、运行监控、航空器性能等8个方面共17个议题进行了深入探讨,共计形成运行建议7条。

随着国产大飞机事业的不断发展,C919的交付架次、运营航线、机队规模都将显著增长,在此背景下,国产大飞机产业链上各单位之间的沟通协同需求大大增加。如何实现国产大飞机产业链上多方的资源共享、优势互补、合作共赢,共同致力事业发展,成为越来越值得关注的课题。此次设立的青年论坛,其参与各方涵盖了国产大飞

机产业链上从试飞验证、客户交付,到飞行实施、运行控制、管制服务等多个方面,在国产大飞机运行保障领域视角多元、交集丰富。

今后,各方将以空地协同青年论坛机制为平台,围绕国产大飞机运行保障、技术创新等主题定期开展交流活动,鼓励广大一线民航青年分享业务经验、技术成果和解决方案,促进相关成果在日常运行之中的转化与应用,护航国产大飞机事业安全发展高质量发展。

中国民航国产导航数据合作产品发布

已具备上市使用条件 9家航空公司成为首发意向客户

本报讯 据中国民航局官网消息,6月19日,中国民航国产导航数据合作产品在北京正式发布。据悉,该产品全面测试工作已于2023年完成,目前已具备上市使用条件并确定9家航空公司为首发意向客户。该产品的发布将加快国产导航数据推广应用,为国内航空公司获得数据完整、精度更高、服务及时的导航数据提供解决方案,进一步提升中国民航飞行安全水平。

导航数据是现代民航客机飞行必备的基础数据,直接关系到飞行安全和运行效率。此次发布的国产导航数据合作产品由民航局空管局、波音公司、GE航空航天公司三方合作生产,自合作谈判开始至今历时10年。产品将涵盖国内全部运输机场和航路数据和国内各航空公司超过3.5万条公司航路、350余条客户化飞行程序等客户化数据。据介绍,新产品具有5方面明显优势:一是导航数据更加完整,实现了境内数

据全覆盖;二是使用数值更加准确,大幅提升数据精度;三是客服响应更加及时,技术沟通全无障碍,应急处置更加迅速;四是航空公司用户的工作更加便捷,大幅减少定制化数据的准备工作;五是数据安全更有保障,所有国内数据生产全部在境内完成。充分发挥这些优势,不仅将为用户带来更好的体验,进一步降低航空公司飞行员和情报员的工作负荷,还能够为提升中国民航的安全水平作出更大贡献。

产业动态

FAA、EASA

启动对钛部件证明材料伪造事件调查

本报讯 据外媒消息,美国联邦航空管理局(FAA)、欧洲航空安全局(EASA)正在调查使用伪造文件的钛部件是如何被用于波音及空客的客机制造过程。

据报道,波音及空客主要供应商势必锐航空系统公司发言人布奇诺(Joe Buccino)表示,公司采购的钛,其来源证明文件是伪造的。布奇诺称,已经完成了1000多项测试,以确认受影响材料的机械和冶金性能,从而确保飞机继续适航。势必锐在声明中表示,已将所有可疑钛从该公司供应链中移除。

空客确认其A220机型受到影响,波音则表示只有很小一部分部件受到影响。两家公司均强调,这些问题不会危及安全。

FAA在声明中表示,波音主动向FAA披露了这一问题,并向供应商发布了公告,提醒其警惕伪造记录的可能性。

EASA表示,其从意大利监管部门了解到这一问题,并已开始调查,到目前为止还没有发现有安全问题的迹象。

徐州机场T1航站楼投入使用

搭乘ARJ21可达广州揭阳南昌

本报讯 6月19日,徐州观音国际机场T1航站楼正式投入使用,标志着徐州机场迈入“双航站楼”时代。

徐州观音国际机场T1航站楼自2022年开工,2023年12月,该航站楼主体完工,2024年4月通过行业验收和投用审查,恢复开通徐州至曼谷国际客运航线。改扩建的T1航站楼建筑面积达2.4万平方米,可满足年旅客吞吐量130万人次,旅客乘机将更加快捷。

改造后的T1航站楼设3座登机桥、11个值机柜台、5条安检通道、9条进出港海关通道、7条自助边检通道等,并通过一关两检、先期机检、自助边检等方式实现“无感通关”,为旅客提供更为敞亮的乘机环境、更加便捷的通关体验。

目前,南航运营的广州-徐州、揭阳-徐州、江西航空运营的南昌-徐州航线均使用ARJ21飞机执飞。据徐州机场介绍,其可保障国际国内年旅客量突破500万人次。



情怀 责任 专业 用心

◀ 上接第1版

攻坚前行
深挖国产民机市场潜力

江西航空积极探索ARJ21“一机一城一文化”的主题客舱服务模式与“千里寻江右”系列服务产品相辅相成,将客舱服务体验与江西传统文化深度融合,让国产民机搭载着浓厚的“江西十二大特色文化”飞向全国各地。通过舱内媒体、定期开展机上主题活动、创新文化产品等方式展示城市形象。深入推进“航空+旅游”融合发展,助推江西航空产业高质量跨越式发展,为建设民航强国,展现江西各城市的风采与文化作出贡献。自2020年5月16日至今,共策划执行ARJ21特色机上活动35余次,发布机上活动文稿30余篇,累计阅读量达25000+,2200多名旅客参与其

中,江西航空客舱文旅展厅为江西省文旅产业发展和国产民机的发展起到了有力的推动作用。

此外,江西航空积极参加“中国-印尼民航企业交流对话会”活动,分享江西航空在ARJ21飞机优化和运行能力提升方面的经验,助力中国商飞提升国产民机海外交付能力,共促国产民机事业健康向上、蓬勃发展。

回顾ARJ21机队在江西航空运行的经验,对国产民机运行越来越有信心。未来,江西航空将继续推动国产民机的高质量发展与进步,持续增强ARJ21飞机的安全性、可靠性、经济性,切实提高人民群众出行的获得感和幸福感,树立国产民机良好品牌形象,让ARJ21飞机飞出品牌、飞出效益。

作者系江西航空国产民机运营中心主任

以客户为中心 为客户创造价值

◀ 上接第1版

一是对内赋能“全科急诊室”建设。打造移动化的运行支持数据驾驶舱,包含机队运行概况、机队运行指标等14个模块功能,实现运行支持业务各环节相关数据指标的全方位运行监控、多维度分析与可视化交互,有效提升运行支持指挥中心监控能力、数据分析能力、指挥调度效率,助力ARJ21规模化运行支持效率进一步提升。同时,为保障ARJ21飞机海外顺畅运营以及C919初始运营,运行支持数据驾驶舱相关功能不断迭代优化,持续为运行支持团队创造价值。

二是对外赋能民机运营服务生态圈。对标行业翘楚波音和空客的数字化服务平台,围绕飞机核心运行场景,建设国产商用飞机数字化客户服务平台FLYWIN,打通从服务工程产品研发到数字化智能化服务的数据链,提供信息共享、供应链协同、工程支持、多方协作、商务履约服务,赋能飞机运行支持业务,打造涵盖航空公司、MRO、供应商等机构的国产商用飞机产业生态圈,实现与航司核心系统的互联互通,有效提高了航司客户使用效率,带动

产业合作共赢,同时为航司客户创造价值。

三是推进数字化转型和科技创新“双轮驱动”。积极推进数字化转型建设,结合业务过程表单元工作,针对外场信息报送、运行支持早晚例会2项业务自主开发系统,大幅提升数据报送及统计速度,提升外场信息获取及运行支持早晚例会效率。创新项目持续稳步推进,重点开展“AICO”航后绕机检查机器人研制、飞机检查和排故远程支持、全科急诊室远程会诊与多方协同、无过站绕机检查智能终端设备研制及机器视觉技术研究等创新场景建设,其中多项重点项目多次斩获荣誉,形成专利、软著等智力成果硕果累累。

与客户建立命运共同体关系,携手提升国产商用飞机价值创造能力

为进一步提升运行支持能力,解决型号研制和运行支持面临的问题和潜在风险,客服公司为运行支持人员提供航线运行实践的载体,通过实际航线运行,与客户进行全对接,融入客户日常运行,完

善支持体系,挖掘飞机潜能,助力市场运营。

按照航司运行标准,组织开展中外籍飞行员培养,解决了客户飞行训练的技术难题;按照客户的“打法”,站在客户的运行视角,通过模拟运行和实践相结合,开发并验证不同类型的服务产品、服务保障方式及运行方案,激发服务创新的同时提升服务质量,为客服运行支持体系提出先行先试的运行经验,推动两业安全发展高质量发展。

通过运行商飞自有机型,通过环云飞、环疆飞、香港、东南亚等演示飞行、客户大会等,加深海内外客户对C919、ARJ21国产商用飞机的了解和认识,增进彼此的文化交流和认同。同时,也通过深入而密切的客户服务、联系,及时将客户、市场信息、意见、需求传递到中国商飞设计、制造、管理等条线,形成“以客户为中心”的强强共振,带动国产商用飞机的全面产业化转型升级。

下一步,客服公司将继续贯彻以客户为中心的服务理念,持续优化运行支持机制,全面捕获客户需求,高效解决客户问题,为客户创造价值,全力保障国产商用飞机飞出品牌、飞出效益。