



大飞机 中国商飞

投稿邮箱 | zgdfjb@sina.com  
网址 | www.comac.cc

主管主办 | 中国商用飞机有限责任公司  
出版 | 上海《大飞机》杂志社有限公司

China Commercial Aircraft News  
聚焦民机产业·传播航空文明

## 商飞智能技术有限公司入驻张江人工智能岛

# 为客户提供数字化综合解决方案和核心产品

本报讯 6月18日,商飞智能技术有限公司正式入驻张江人工智能岛,商飞智能官网也在当天正式上线,翻开公司在浦东新区发展的崭新篇章。上海市委常委、浦东新区区委书记朱芝松,中国商飞公司党委书记、董事长贺东风共同点亮入驻仪式。中国商飞公司党委常委、副总经理魏应彪,浦东新区区委常委、副区长吴强出席活动。

商飞智能诞生于浦东、成长于浦东,是一家由中国商飞公司孵化的工业互联网公司。成立商飞智能,是中国商飞公司贯彻落实党中央要求,抢抓信息技术革命历史机遇,加快形成大飞机新质生产力的重要举措。商飞智能致力于全面开拓5G专网产业化,打造人工智能、工业物联网、机器视觉等领域的创新型应用,构建工业智能时代的企业大脑,为客户提供工业互联网时代的数字化综合解决方案和核心产品,帮助客户实现数字化转型和高质量发展。

吴强代表浦东新区向商飞智能表示热烈祝贺,向长期以来关心支持浦东新区改革开放及经济社会发展的中国商飞公司、市经信委等各部门表示衷心的感谢。他指出,商飞智能的加入,深化了中国商飞公司与浦东新区的合作,为张江加快迈向世界一流科学城注入新的

活力。展望未来,中国商飞与浦东新区的合作将更加紧密,期待商飞智能在浦东新区加强科技创新,推出更多世界级的工业智能产品和解决方案。他表示,相信双方的务实合作将助力浦东新区打造工业智能产业的新高地,为上海加快建设具有全球影响力的科创中心提供重要的支撑。

魏应彪代表中国商飞公司,向上海市经信委、浦东新区、张江管委会以及张江集团对组建

商飞智能给予的大力支持表示感谢,向商飞智能正式入驻张江人工智能岛表示祝贺。他表示,期望商飞智能在浦东这片热土上,扛起推动民机产业数字化转型和高质量发展,打造非对称竞争优势的产业使命;扛起赋能中国制造业转型升级,为新型工业化和中国式现代化贡献力量的科技使命。希望商飞智能以大飞机为实践,打造工业智能原创技术策源地,形成引领我国制造业转型升级的蓬勃力量。

活动还见证了工业元宇宙创新联合体签约仪式。商飞智能技术有限公司、摩尔线程智能科技有限公司、蔚领时代科技有限公司、智谱华章科技有限公司、雅基软件有限公司(Cocos)5家公司签署合作协议,共同探索工业元宇宙前沿技术,促进产业发展。

仪式举行前,朱芝松一行还参观了商飞智能工业专网、智能物联、智能视觉等多个实验室。(廖天航)

### 相关链接

## 上海加快向具有全球影响力的科技创新中心迈进

2014年5月,习近平总书记在上海考察时,要求上海“努力在推进科技创新、实施创新驱动发展战略方面走在全国前列、走向世界前列,加快向具有全球影响力的科技创新中心进军”。上海的发展定位,由此从国际经济、金融、贸易、航运“四个中心”拓展为“五个中心”。2023年11月,习近平总书记在上海考察时指出:“推进中国式现代化离不开科技、教育、人才”的战略支撑,上

海在这方面要当好龙头,加快向具有全球影响力的科技创新中心迈进。”

深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神,上海以强化科技创新策源功能为主线,坚持科技创新与体制机制创新双轮驱动,实现科技综合实力和创新能力整体效能的大幅提升。

国产大飞机、国产邮轮、深空、深海等重大科技突破接连实现,体细胞克隆猴、单条染色体

真核细胞等一批首创成果相继问世……上海每万人口高价值发明专利拥有量提升到50.2件,持续领跑全国。上海国际科技创新中心“建框架”基本完成,正在向“强功能”加快迈进。

目前,上海有各类创新创业载体逾500家,入孵企业和团队近3万家,高新技术企业总数超过2.4万家,张江高新区平均每平方公里就有1家上市企业。据人民日报

## 改革提升 创造价值

上海飞机客户服务服务有限公司深入学习贯彻习近平总书记关于加快建设世界一流企业的重要指示批示精神,认真落实党中央、国务院决策部署,始终坚持以客户为中心的服务理念,以对标世界一流企业为抓手,以提高企业核心竞争力和为客户创造价值为重点,积极探索服务新模式,全面提升运行支持体系效能,全力保障航线机队安全经济顺畅运行,携手打造国产商用飞机新品牌。

建立以客户为中心的体制,快速解决客户问题

客服公司对标行业翘楚,创新设立“全科急诊室”,建立总指挥长负责制组织架构,向客户提供全方位运行支持服务,同时,集中内外部优势力量聚焦解决客户关注问题,专业能力得到有效提升。

一是配齐配强“医务力量”,夯实“全科大夫”组织机构。建立运行支持指挥中心总指挥长负责制,以机电、航电、结构、手册、航材为主的一线战斗部队,以制造、质量、适航为主的二线战斗部队,以飞行、维修、设计为主的专家团队和以供应商、航空公司为主的外围战斗部队。

二是技术骨干把住关口,专家“会诊开药方”。组织专家团队集中会诊,对航线飞机故障进行全方位评估。根据评估情况,协调外围作战部队及时排除故障,保障飞机安全运行。建章立制促问题整改,制定运行支持三级例会制度,对内与其他兄弟单位对接,对外与局方、供应商、航司客户等对接,固化内外部对接机制,及时解决客户问题。

三是聚焦问题根本原因剖析,夯实“全科急诊室”保障能力。分析飞机航线发生的每一个故障,从问题根源着手,从一个问题入手,解决一系列问题。实行运行问题“五星管控”,拉动设计制造持续改进。

数字化赋能全流程服务,开启国产商用飞机运营“双轮驱动”

客服公司近年来组建科技创新团队,持续优化国产商用飞机运行支持技术创新平台建设,赋能型号项目与运行支持工作,通过技术创新持续为内外部客户提高工作效率与质量,持续为客户创造价值。下转第2版

# 以客户为中心 为客户创造价值

客服公司与客户携手打造国产商用飞机新品牌

# C919 开启第四条商业定期航线

虹桥-广州首航 飞机日利用率不断提升



据新华社上海6月14日电 国产大飞机C919于6月14日开启第四条商业定期航线的运营。上午9时许,机号为B-919A的东航全球首架C919客机执行MU5309航班,搭载162名旅客,从上海虹桥机场

飞往广州白云机场,航班于11时许抵达,并受到民航最高礼仪“过水门”的迎接。

目前,东航C919机队规模已达6架,正在执飞的还有上海虹桥-北京大兴、上海虹桥-成都天府和上海

虹桥-西安咸阳等航线,飞机日利用率不断提升。从2023年5月28日商业首航开始至2024年6月13日,东航C919机队累计执行商业航班2360班,总计商业飞行时间超6560小时,承运旅客超30万人次。

### 本期导读



## 国航首次使用 ARJ21 执飞天府-揭阳航线

业内人士指出,维持航班数量有利于培养长期稳定客流

(见第2版)

## 沿着总书记的足迹·“牢记嘱托,大飞机事业一定要办好”主题征文

# 情怀 责任 专业 用心

□ 何龙

ARJ21机队规模从1架到5架,总计安全飞行了约2.25万小时和1.48万个起落,运送旅客约95万人次……4年来,江西航空安全运营ARJ21飞机,为国产民机的商业化运营作出了积极贡献。

作为民航华东局辖区首家运营ARJ21国产飞机的航空公司,江西航空始终坚持自立自强,始终秉持着为国产民机事业做贡献的初心和为民族工业振兴而奋斗的情怀,以打造“国产民机创新示范运营基地”为目标,以争做国产民机“安

全的捍卫者、变革的先行者、新技术的领导者”为使命,确保了国产民机商业化运行初期的安全正常。

### 扩大规模 运力航点持续增长

江西航空自2020年1月19日接收首架ARJ21飞机后,分别于2020年和2021年再次分别引进2架,ARJ21机队规模达到了5架。在ARJ21机队4年的运营中,江西航空以南昌为基地陆续开通了天津、南京、厦门、海口等37个航点,通航城市34个,航线到达41条。江西航空致力于

构建以国产支线客机为主力军的“支线网”,突出全经济舱支线客机的目标定位,挖掘支线航空领域空白地带,陆续开通南昌-淮安、南昌-日照、南昌-临汾、南昌-南阳等多条独飞航线,打通地级市航空市场,助力区域经济发展。

### 勇担重任 确保国产民机安全发展

近年来,江西航空以安全运行行为发展根基,聚焦国产民机专业人才队伍,补足国产民机投入市场的短板。江西航空对每批参与培训的飞行人员和维修人员的人选,都是精挑细选、慎之又

慎。克服重重困难,实现了专业人员从无到有的转变。公司安全总监、总飞行师、飞行技术管理处经理等飞行干部带头改装机型,带领ARJ21机队成员探讨机型特点,掌握飞行技术,打下了较为坚实的基础。

江西航空依托厦航集团多年来成熟的波音737机队安全运行管理经验和安全管理实践,对安全、运行和维修等各类运营支持管理系统进行适应性改造,将ARJ21机队的运行融入其中,建立了ARJ21机队运行风险防范体系,塑造了“安全可靠”的国产民机形象。

下转第2版