

国新办“推动高质量发展”主题新闻发布会介绍上海发展新质生产力有关情况 加快打造高端装备等4个万亿级产业集群

本报讯 3月28日,国务院新闻办公室举行“推动高质量发展”系列主题新闻发布会。发布会围绕“聚焦‘五个中心’,加快建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市”主题,介绍了上海推动高质量发展、加快建设“五个中心”有关情况。

发布会透露,发展新质生产力是上海实现高质量发展的关键所在。上海将坚持以科技创新推动产业创新,把更多科技创新成果应用到具体产业和产业链上,推动新质生产力加快发展。重点是发挥好自身基础优势,从以下三方面持续提升上海产业高端化、智能化、绿色化、融合化发展水平。

一是推动“2+2”,着力巩固传统产业优势地位。汽车、钢铁、石化产业在上海经济中仍占相当大的比重,其中部分产业还是优势产业。我们要一手抓“两业融合”,促进先进制造业和现代服务业深度融合,一手抓“两个转型”,促进产业数字化转型和绿色低碳转型,用新技术、新业态赋能传统产业,把传统产业打造成为发展新质生产

力的重要阵地。

二是壮大“3+6”,着力打造新兴产业创新高地。“3”是集成电路、生物医药、人工智能三大先导产业,去年产业规模达到1.6万亿元。我们要实施好新一轮“上海方案”,持续突破一批“卡脖子”关键环节,提升产业链供应链韧性和安全水平。“6”是六大重点产业,要加快打造电子信息、生命健康、汽车、高端装备4个万亿级产业集群,先进材料、时尚消费品2个五千亿级产业集群。

三是培育“4+5”,着力抢占未来产业发展先机。“4”是四大新赛道产业,数字经济、绿色低碳、元宇宙和智能终端;“5”是五大未来产业发展方向,未来健康、未来智能、未来能源、未来空间和未来材料。制定行动方案,继续加强颠覆性技术、前沿技术布局,打好关键核心技术攻坚战,努力在若干细分领域率先确立产业发展优势。

今年是上海国际科创中心建设10周年。10年来,上海坚持科技创新与体制机制创新双轮驱动,实现了科技综合实力和创新整体效能的大幅提升。面向经济主战场,推动C919国产大飞机、

首艘国产大型邮轮相继问世,自主研发出一批具有国际先进水平的重大战略产品。

当前,上海国际科技创新中心正在加快从“建框架”向“强功能”迈进。我们将着力强化科技创新策源功能,努力打造成为科技强国建设的重要引擎。

一是建强创新主体。大力支持这些创新主体加快发展,建好用好在沪国家实验室、全国重点实验室,完善高水平研究型大学创新体系,培育更多原创力强的科技领军企业,加快打造体系化战略科技力量。

二是强化创新突破。瞄准健康、智能、能源、材料等前沿新兴领域和重大方向,主动布局重大科技项目。上海正在推进基础研究先行区建设,以“选人而非选项目”的方式,长周期稳定资助优秀科学家,开展高风险、高价值基础研究。

三是促进成果转化。考虑通过设立科技创新引导基金,加强各类政府引导基金统筹联动,引导更多社会资本投早、投小、投硬科技、投长期。同时,打造一批高质量孵化器,为科创企业

成长提供全周期的优质服务。

四是构建开放创新网络。建好用好浦江创新论坛、世界顶尖科学家论坛等国际化平台,推动长三角科技创新共同体建设,积极融入全球创新网络,加快形成具有全球竞争力的开放创新生态。

要全面建成国际航运中心,加快补齐高端航运服务等方面的短板,全面提升航运资源全球配置能力。我们将以发展高端航运服务业为突破口,进一步做强枢纽功能,推动航运数字化、智能化、绿色化转型。持续完善海港、空港、邮轮港和集疏运体系这“三港一体系”,加快推进小洋山北作业区、东方枢纽上海东站、浦东国际机场四期等重大项目建设,大力发展水水中转、海铁联运等多式联运,积极培育发展邮轮经济。

要紧扣长三角一体化和高质量两个关键,充分发挥龙头带动作用,加强与苏浙皖三省共拉长板、相互赋能,共同做好长三角一体化发展这篇大文章。重点是强化“四个协同”:

一是强化科技创新协同。推动长三角区域

国家实验室互设基地、协同发展,深化长三角国家技术创新中心体系布局,加强科技创新共同体联合攻关,支持科技成果跨区域转移转化。

二是强化产业创新协同。完善区域产业协同发展机制,聚焦重点战略领域加快跨区域产业布局,推动产业链上中下游、大中小企业融通创新,共同打造新能源、人工智能、生物医药等世界级高端产业集群。

三是强化对外开放协同。加强自贸试验区经验互学互鉴,推动建立长三角区域性“一带一路”综合服务平台,强化虹桥国际开放枢纽功能引领,放大进博会溢出带动效应,更好服务长三角优势产能、优质装备、适用技术和标准“走出去”。

四是强化体制机制协同。编制实施新一轮三年行动计划,推动编制上海大都市圈国土空间规划,逐步推动公共服务制度衔接、政策协同、标准趋同,持续推进长三角生态绿色一体化发展示范区制度创新和复制推广,深入探索毗邻区域跨界合作新模式。

每一架国产大飞机都由他们“发货”

◀ 上接第1版

在维修交付中心综合楼422室门上有一张醒目的公示牌“交付晚例会16:30-17:30”,这是为每天协调解决交付问题专设的会议室。除了在会议室线下参会人员,还有在线上参会人员,整个会议核心成员共有40余人。

交付工作晚例会从2020年5月开始启动,到如今已经开了500余场,“坐在办公室独想全是问题,大家聚在一起讨论全是办法。”这是大家坚持开会的最深体会。

“定事不议事”,这是晚例会的基本原则。会上,通报飞机交付计划执行情况、检查行动项完成情况,汇报各架机状态和计划、问题和风险措施,各职能部门以及工程技术领航专班、采供物料补给专班、三大件专班、客户营销专班、飞机进口报关先遣专班、质量适航安全护航专班、女子行动队专班负责人将各自当日工作需要在会上协调的问题一一提出,如何解决,谁负责解决,什么时间解决,会议当场拍板决定。

如果遇到的一一个问题比喻成一把把锁,那么晚会就是打开这些锁的总钥匙。会议将每个人的智慧凝聚提炼为集体智慧,形成能真正解决问题、责任具体到人且限时完成的一条条行动项。藺宏形容整个会议就像“把一堆各种元素的矿石进行收集粉碎,然后进行冶炼、铸造成型并打磨形成一把把金钥匙,然后配发给每个需要的人的过程。”

每次会议形成的行动项,都会与另外几张表格一起发到交付指挥工作群中。群里的200多人,每天都会把目光聚焦在这6张表格上。负责编写纪要和表格的曹景法每天都会组织将表格更新,“6张表格覆盖了交付工作的几乎所有方面,全年交付目标是什么,飞机目前在什么工位,计划进度情况如何,近2个月内交付攻坚任务有哪些,每架飞机生产对接状态如何,客户端准备状态如何,行动项完成情况,关键问题攻关有何进展,全都一目了然。”

“每天一睁眼就会看看工作有什么进展,有哪些是需要自己去推动落实的。”“每天都在推动、每天都有新进展,及时处理问题,就能如期实现交付。”晚会会越开越高效,时间越来越短,反映出整个交付工作机制运转得越来越成熟。

除了抓管理、抓技术、抓文件、抓品质、抓节点,如何让客户在接机时有更好的体验,交付团队也想了很多办法。从纪念照合影背景的设置



到接送客户车辆的安排,从会议室电视机的摆放到交付手册的优化,每个细微之处都被反复斟酌。客户经理马晓燕说:“飞机交付过程是中国商飞的一扇窗户,虽然现在交付工作模式和流程逐渐成熟,与客户的联系配合也越来越顺畅,但是我们希望做得更好。”

面对未来我们准备好了吗?

一个交付团队,除了交付经理这个“总管家”外,还包括计划主管、客户主管、检查主管、构型主管、技术主管、生产主管、质量主管、工艺主管、适航主管、采供主管、工程主管、试飞主管、客服主管、商务主管等十几名来自不同部门的成员。“一架飞机,一个团队”这是飞机交付工作的前置条件,交付经理和各专业主管都必须具备一定的工作资历。

“交付工作要处理客户和局方提出的各种各样的问题,而留给我们的时间又很短且刚性极强,所以交付经理和各专业主管都要做所有问题的终结者而不是问题的传递者。这就需要大家不仅具备极强的客户意识、责任心和项目管理能力,还要具备深厚的技术功力,技术要全面,底子要厚,才能识别问题、分解问题、指派问题、核实结果,从而彻底解决问题。”

藺宏宏表示,交付工作一环扣一环,一个环节出问题就会影响整个后续环节。交付团队每

位成员各管一方,必须认真谋划、详细计划、主动对接、精心传递。“每个人之间的工作关系就像两根电缆对接,不仅要把电连接器对接拧紧,还要确保每个电连接器内的每根插针和插孔都能连接好,良好导通不虚接。只有这样,大家才能形成一个整体一个系统,才能保持整个团队工作稳定高效。”

“一定要通盘考虑,从客户到局方,从设计到制造再到客服,要懂管理、懂技术,还要懂客户。”对于交付团队成员来说,系统思维必不可少。

从ARJ21交付首架客户以来至今8年,彭景华负责交付了27架,邓磊负责交付了25架,张龙负责交付了20架,孔磊负责交付了19架……从130多次的交付实践中,从无数次与客户的对话学习中,从一次次的攻关磨练中,交付团队锻炼了耐性和韧劲、积累了丰富经验。

目前ARJ21、C919同时交付,而且两个型号的交付数量逐年快速提升,愈发考验着一线管理。“我们是否做好了思想上的准备、认识上的准备、行动上的准备?”

“在组织上要积极变革,在人员上要做好储备。”“边干边学边培养,一级做给一级看,一级带着一级干,把队伍梯队建设好。”“交付经理和各专业主管既要能交付ARJ21,又要能交付C919”“逢山开路、遇水搭桥,百折不挠往深里扎。”

未来已来,为迎接更多型号、更多的客户和更多的飞机,交付团队正在厉兵秣马、砥砺前行。

资讯

上航公司与中国一汽在数字化转型领域展开合作

本报讯 日前,上航公司与中国一汽体系数字化部举行数字化转型合作签约仪式。

据了解,上航公司作为大飞机战略支援部队,肩负数字化转型重要使命,始终按照“开放、开放、再开放”工作要求推进数字化转型各项任务,坚持向行业标杆学习、与优秀企业同行。中国一汽体系数字化部是在传统制造业数字化转型进程中取得显著成果的领军

力量,长期深耕数字化体系建设、业务单元建设、数据驱动流程等领域,本次合作将促进双方优势资源共享互补,以实际行动加快培育新质生产力,提升核心竞争力。

签约仪式后,上航公司还举办了为期2天的“数-行者”数字化转型实践与案例分享培训班,进一步压实数字化转型工作全员责任,不断提升认知,拓展新视角、新思路。

一项飞机防除冰领域研究通过验收评审

本报讯 日前,大飞机先进材料创新联盟2022年度合作项目“基于柔性电热膜的飞机防除冰技术研究”验收评审会在大飞机创新谷举行。

“基于柔性电热膜的飞机防除冰技术研究”项目采用赛马制形式,由南京大学与北京航空材料研究院分别承担。本项目致力于研究一种基于碳纳米材料的柔性电加热膜,以解决未来多电、复材飞机高效能防除冰问题。自2022年11月立项以来,上飞院与南京大学、北京航空材料研究院在项目研究期间开展了多轮技术协调与关键设计输入及试验要求的确认,本次会议旨在对项目结题完成情况进行审查,确保技术

指标及交付物满足合同及任务书要求。

上飞院专家组对汇报内容及支撑材料进行了详细的质询,最终由专家组确认,一致同意南京大学与北京航空材料研究院通过本次“基于柔性电热膜的飞机防除冰技术研究”结题验收评审。

目前,国内在电加热除冰方面的研究处于初级阶段,这次验收评审的顺利结束证明了防冰团队能够始终秉承创新理念,借助高校及企业在先进材料领域的研究优势,满足飞机全天候和复杂气象环境下使用要求,为国内飞机防除冰领域的快速发展奠定基础。

客服公司举办主题沙龙 进一步提升手册质量和服务能力

本报讯 日前,客服公司技术出版部以“增强客户意识 提升手册质量和服务能力”为主题,邀请技术出版部二级专业总师张雅杰在部门内开展沙龙活动。

张雅杰从手册和编制管理现状、客户满意度和需求、提升质量和服务三个方面介绍了ARJ21和C919型号飞机目前在手册中主要存在的问题、详细分析了问题存在的根本原因,分享了客户问题管理现状。阐述了历史客户问题,重点分析了对客户问题的认识和理解,以及如何快速捕获客户需求。

她在如何提升手册质量和服务方面,向大家传授了如何吃透客户需求、吃透手册技术的工作方法和工作经验,同时结合手册提升年度专项工作方案、加强手册编制质量控制、加强验证管理和验证实施有效性、加强手册技术支援和客户满意度管理等方面为大家提出了一系列改进措施。

技术出版物作为飞机持续适航的重要技术保障之一,其手册编写质量是飞机运行维护的重要影响因素,所以确保手册质量安全、提升客户服务能力尤为重要。

邀请旅客共同见证“江山如此多娇”

◀ 上接第1版 CZ8547航班乘务长在客舱广播中为旅客隆重介绍由本次航班的执飞机型和活动寓意。

随后,一名南航“飞机拜拜员”作为该机型维修工程师代表闪亮登场,从维修车间来到空中舞台,为旅客带来一场生动别致的科普课堂,讲述中国民用飞机事业由小变大、由弱到强的发展史。在他的精彩讲解下,旅客实机实景沉浸式感受ARJ21飞机充满科技感和人性化的设计。话音刚落,旅客们纷纷为精彩的故事鼓掌。

“国家大飞机事业的每一步进展,我们都

十分关注。希望大飞机的故事能成为激励孩子们向榜样学习,不断进步。”热爱航空事业的旅客史女士表示。

据悉,汕头航空于新航季首日同时开通揭阳潮汕至济南遥墙、常州奔牛、绵阳南郊3条往返直飞航线,均由ARJ21执行。“江山如此多娇”主题活动分别在3个首航航班上举行。据了解,汕头航空计划将“江山如此多娇”主题活动常态化。“今年我们的ARJ21在揭阳潮汕每一条新航线首航都会举行这一活动,邀请广大旅客共同参与和见证国产民机事业蓬勃发展。”汕头航空有关负责人表示。



二连浩特,天骄航空航点加一

本报讯 3月31日10时33分,天骄航空9D5663航班抵达二连浩特赛乌素机场。这是本次民航换季,天骄航空新增的一个航点。

当天起,天骄航空新开呼和浩特—二连浩特—通辽航线,9D5663/4每天执行;呼和浩特—二连浩特—锡林浩特航线,9D5669/70每周一、三、五、日执行。新航班计划确保呼和浩特与二连浩特之间每周航班数量达11个往返。

近年来,随着国家“一带一路”和中蒙俄经济走廊建设不断推进,内蒙古与俄蒙经贸合作规模

逐年扩大。二连浩特作为我国对蒙古国开放的最大陆路口岸,是国家和自治区向北开放的前沿和窗口,也是丝绸之路经济带的重要节点。天骄航空此次新增二连浩特航点,将进一步提升二连浩特与呼和浩特、锡林浩特、通辽间的通达能力,促进“两线四地”经贸、文化、旅游合作与发展,为实现地区间优势互补、高质量发展提供支撑。新航线进一步优化了二连浩特的航线网络结构,补足了下午航班的缺口,新增了夜间航班的选择,为旅客提供更加多样便捷的出行方式。