



大飞机最前线·特别报道

这是一群“紧跟C919飞行”的人

探访中国商飞C919运营现场支援团队

□ 记者 柏蓓

2022年12月9日,编号为B-919A的全球首架C919交付东航。在此之前,第一批中国商飞派驻东航C919运营现场支援团队已经在虹桥机场开始现场办公。这支队伍由中国商飞副总经理张玉金担任总指挥,设客服、工程、维修和项目4个支援大组,并设航材保障、飞行及客舱、外站保障、发动机等工作专班。他们在飞机运行第一线的使命就是“降低运行风险、提高运行效率、提升服务水平”,与东航一起把国产大飞机安全顺畅高效地运营好。

他在机坪上迎来龙年春节

周斌是上飞公司维修交付中心航线车间一名放行工程师。加入C919运营现场支援团队后,每个工作日,他都要从C919执行的第一个航班航前开始,一直忙碌到最后一个航班落地完成航后。周斌笑着告诉记者,一些同事常会跟他开玩笑,说他的工作岗位叫“披星戴月”。

C919从本月8日开始执飞上海虹桥-西安咸阳,当天两个往返4个航段,最后返程的MU2169航班从西安咸阳机场起飞已是21时。“完成收尾工作都要后半夜了,如果有排故,可能还得通宵。”周斌说。

有岗位叫“披星戴月”,也有岗位叫“冻得关机”。今年初,C919刚刚开始执行上海虹桥-北京大兴的航班,原本在虹桥机场承担保障工作的客服公司运行支持部现场支援室客户现场代表高孝金被派往北京做现场支援。一次,因为飞机排故,高孝金和东航北京分公司的机务们整整干了一宿。“气温降到了零下十几摄氏度,我被冻得瑟瑟发抖,充满电的平板电脑直接给冻关机了。”高孝金告诉记者,龙年春节他是在大兴机场度过的。为此,高孝金的妻子在年前带着两个孩子一起到了北京。“她们能来,我很开心,但也只能她们玩她们的,我继续上机坪……”

年夜饭吃到一半,王道祥的手机响了。作为客服公司运行支持部的值班长,他需要24小时待命,及时组织处理现场出现的问题。“这是一个来自东航的航材支援需求,航材要从祝桥厂里紧急出库,除夕夜也必须跟平时一样及时。”整个春节期间,航班计划都很密集,4架C919每天需要执行约10个航段。“春节期间C919上座率很高,旅客期望值也很高,我们可不能让飞机‘趴窝’。”

然而,航材出库并不是一件很简单的事,流程涉及采供物流中心库房、进出口室报关、适航审核中心挂签、发展规划部、财务部等各个环节,一圈电话下来,各单位工作人员迅速进入工作状态。采供物流中心的乔灵火速从家中赶到祝桥基地协助物料出库,其他人员在线协助,就这样,仅用了两个多小时,航材便达到出关状态,待海



关放行出区。伴随着新年钟声,海关发出放行通知,车辆载着支援的航材从祝桥飞驰奔向虹桥机坪。在机坪的忙碌中,周斌他们迎来了龙年。凌晨4时许,终于完成了航材的更换和测试,“一切正常,飞机可以放行”。而在这之后,无缝衔接着的是新年新一天的下一个航前工作。

我们和C919已过了“磨合期”

夏群在C919运营现场支援团队中主要负责航材保障。他说,“C919刚开始载客运行时,我心里并不是太有底,如今我们也慢慢摸透了飞机的‘脾气’,梳理出使用量较高的航材备件列表,提前准备,能做到‘手中有粮,心中不慌’”。

“航材保障是飞机顺畅运行的最后一道防线。”夏群告诉记者,很多商业飞行时候遇到的问题,在试验试飞时候是不会出现的,这就决定了

飞机载客运行后,需要更换或维修的零部件有可能与我们之前掌握的情况有所不同。“只有在不断地运行中做好航材消耗跟踪清单、高频故障清单等,才能确保手上有航材——是提前跟供应商订货,还是保证厂里库存一定数量,或者最紧张的情况下,可能需要去其他飞机上拆件,反正无论如何,我们需要在第一时间保证航材到位。”“如今,已经交付东航5架飞机了,我们心态上可以说越来越淡定,逐渐了解航司会有什么需求,也会提前做好各种准备。”

周斌也是一个摸透了C919飞机脾气的机务。2009年他开始在ARJ21试验试飞外场工作,一直干到ARJ21飞机取证后转入C919项目继续进行外场保障,对机型的熟悉程度和维护经验决定了他在现场是个“技术大拿”。C919商业首航起,周斌他们团队的4个机务便轮流跟机飞行了半年多,在航线上他们随时帮助飞行员和乘务员处理一些小问题,积

编者按:

2023年5月28日,全球首架C919完成首次商业飞行。截至2024年3月12日,中国商飞向中国东方航空交付的5架C919累计运送旅客数量已达16.44万人次,商业飞行时间累计超过3043小时。如今,越来越多的旅客可以在上海虹桥飞往北京大兴、成都天府、西安咸阳等多条航线上搭乘到C919,体验一次国产大飞机之旅。

在C919安全顺畅运行的背后,中国商飞C919运营现场支援团队一直在默默支援与守护。近日,记者走进这个团队,聆听服务在多个岗位的队员讲述日日夜夜与C919相伴的故事。



C919运营现场支援团队供图

员,项目组几乎可以称为团队的“中枢”,项目的牵头管理,数据的跟踪、专项任务的分解、会议的策划组织,所有的情上报下、下情上传,几乎都要从这个“组”过。现场支援每天都有早例会、晚例会,每周、每月也有例会。问记得举行了多少会议,鲁龙豪和马思宁分别负责每天的早晚例会:“飞机交给东航多少天,我们的例会就召开了多少天,一个一个航班打下来的。”

运营现场的蓝信群几乎没有昼夜之分——凌晨时分经常是各架飞机航后信息通报,天刚亮开始上传当天航前信息;随后7点左右,做好航前检查飞机的放行工程师开始报告执行任务的各架飞机状态;8点左右,当日早例会通知已发,9点半早例会召开;每个航班的落地、滑出状态都会有及时的信息通报,每个出现的问题都会及时在群里通报并时时更新处理进展;每晚还有与东航技术公司工程部、国机部、动力装置部、附件部、飞机维修部和客舱部的联合办公会,重点讨论当天航班运营和机上工作情况;21时45分晚例会后,当天的问题及行动项在会后便分解到人、限时完成。

王道远是去年10月从北研中心来现场团队支援的,他对现场团队工作的总结就是一个字——快。“快响”就是要求快速响应,跟时间赛跑,他在项目组 and 孙京海一起,每天组织例会、统计数据、排班汇总等,他说自己是“在学习工作中、在工作中学习”,短短几个月,迅速发现问题、研究问题和解决问题的能力都得到了极大的提升。很快,他的工作也得到同事们的认可,还被评为“现场运营之星”。

“现场运营之星”是为表彰为C919飞机现场保障作出杰出贡献的大飞机人而设立。2023年10月,为充分发挥党组织在保障C919飞机安全顺畅运营中的战斗堡垒作用,在C919项目团队临时党支部设立了C919现场运营现场支援团队临时党支部。党支部书记于子焜告诉记者,临时党支部成立后,创新增加现场每周一星荣誉,已评选出12名。此外,临时党支部还把东航C919运营各条线的优秀代表一并纳入,精心挑选符合资质要求的现场保障人员,推选给C919项目党总支参选“大飞机奋斗者”荣誉,凝心聚力,让党员和骨干充分发挥先锋模范作用。

王康最近刚被派到西安担任现场代表。用他的话来讲:“现场运营团队成员之间高度配合、通力合作,背后又有‘家里’所有大飞机人的支持,一个电话过去,都是那么给力。看着C919机队飞得越来越顺畅,我们非常自豪。”

今年是C919国产大飞机从初始运营转向规模化运营的关键一年,飞机交付将持续提速。C919运营现场支援团队坚决贯彻稳字当头的运行支持要求,继续保持工作状态和干劲,确保各项工作支持到位,运行支持全线坚持高标准、严要求,不放过任何一个细节,确保隐患都在地面解决。

愿当C919的“全天候伴侣”

鲁龙豪是C919运营现场支援团队项目组成

东南亚演示飞行

“打卡”吉隆坡“双子塔”



3月10日,C919和ARJ21抵达印度尼西亚,在位于该国首都雅加达的苏加诺-哈达国际机场机库进行为期两天的静态展示,并开展产品推介活动。

3月12日,C919和ARJ21飞抵马来西亚苏丹阿卜杜勒·阿齐兹·沙阿机场(梳邦机场)并进行为期两天的静态展示。其间,ARJ21于13日进行演示飞行。

梳邦机场位于马来西亚吉隆坡以西约20千米,飞机起降时,可以眺望位于市中心的著名地标452米高的吉隆坡石油双塔。吉隆坡国际机场建成前,这里曾是马来西亚最重要的航空枢纽。王睿梁摄

让“新疆是个好地方”响彻世界

ARJ21助力新疆民航高质量发展

本报讯 新疆维吾尔自治区主席艾尔肯·吐尼亚孜近日在学习时撰文指出,构建新发展格局、推动高质量发展、推进中国式现代化,新疆面临新机遇,要有新作为。新疆将大力实施旅游兴

疆战略,围绕打造丝绸之路经济带旅游集散地、南疆丝绸之路文化和民族风情旅游目的地以及具有世界影响力的丝绸之路旅游走廊,加快建设一批重点景区、精品线路基础设施和公共服务

项目,着力提升旅游服务水平,加大旅游宣传推介力度,推动文旅深度融合,进一步释放新疆旅游的独特优势和魅力,让“新疆是个好地方”响彻世界。

下转第2版 ▶

本期导读

圆桌上的“新质生产力”

上飞公司探讨如何为大飞机事业高质量发展增添新动能
(见第2版)

有一种美好,叫做“她力量”

(见第3版)

坐国产民机 游大美新疆

摄影大赛获奖作品选登

(见第4版)