大飞机报
China Commercial Aircraft News
2024/1/24 星期三
一、二版责任编辑丨张凯敏　美术编辑丨刘晓雨

“翱翔奖”沙龙·精益运控奖

江西航空运行风险控制部放行签派员明建

敬畏之心 专业之心 协作之心

有一群人，他们在每天第一班航班起飞前两小时，就按下了飞行运行的启动键，开始认真识别运行风险，用心制作飞行计划，做好放行提示。

他们，对于航班正常，要求做到“分毫必争”；对于运行风险，要求做到“不遗巨细”。

他们正是用7×24小时的工作方式守护着每一个航班，在串联起民航各运行单位中承担重要角色的飞行签派员。

我就是这其中的一份子，作为江西航空运行风险控制部放行签派员，自学校毕业来到公司参与工作以来，我就一直在部门“治其微则用力寡而功多”的风险防控理念熏陶下成长，严格落实规章制度的工作意识，扎实过硬的理论知识，良好的应对特情处置能力是我对自身做一名合格签派员基本的要求；在日复一日的工作保障中，我也切身体会到要确保航班的平稳、安全、高效运行，必须具备一颗“敬畏之心”“专业之心”“协作之心”。

敬畏之心，安全是整个民航的生命线，每天的运行我们面对的是每一位旅客的生命，守护运行安全就是我们每一名飞行签派员的使命；“心存敬畏，行有所止”，要想做好一名签派员，必须从自身出发，心怀敬畏，将“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”用行动将其落到实处、落到细处。2019年底，公司顺利引入ARJ21机型，针对新机型运行的复杂性和挑战性，作为签派员，在完成固有培训之外，更需严把自身资质能力关，认真学习机型差异，根据新机型特点，严把放行标准，同时落实部门针对新机型制定的各项工作程序和风险防控要求，不越“红线”，守住“防线”。

专业之心，签派岗位的知识面覆盖民航运行的方方面面，知识储备是成为一名专业签派员的“敲门砖”，知识的更新和运用亦是保障运行安全、高效的重要基础；签派员的精进提升，必须怀揣钻研业务、拓展业务之心，活到老、学到老、用到老；在公司引入ARJ21飞机后，面对新机型带来的新知识、新业务，部门成立了负责情报、性能、配载业务的新岗位，本着拓展业务知识的初心，来到这个全新的岗位；“宁用地面十日功，不费空中一分钟”，在岗位同事的不懈努力下，2022年我们顺利完成了ARJ21南昌昌北机场起飞一发失效应急程序制作、实施了ARJ21机型自主飞机性能监控及EFB电子舱单等工作；过程中，在使用自身专业能力提升ARJ21飞机的运行效率和经济效益的同时，也进一步的提升了自身签派业务的广度和深度。

协作之心，民航运行作为一个协作要求极高的系统，运行保障中的任何一方角色、任何一个环节都至关重要，各运行单位相互之间给予最大可能的协助是化解一次险情的必要条件。自公司ARJ21机型投入运行以来，三年安全有序的运行中也曾遇到些许问题和挑战，在这期间，商飞支援团队以极高的效率给我们提供了莫大的支持，在他们的帮助下，如今我们应对各类问题已得心应手，驾熟就轻；他们以用户为核心，以需求为抓手的服务，为我进一步做好签派放行服务提供了更多的思考，安全是根，服务是魂，作为签派员，一切以服务运行安全为核心，充分发挥主观能动性，提升运行服务意识，发挥好签派岗位的效能，是促进运行安全、高效、顺畅的有力保证。

志当存高远，勤必争朝夕。C919大飞机已经展翅高飞，民航强国梦正一步步跨入现实，岁月虽辉煌，征途仍漫漫，作为民航运行中的一员，我们重任在肩，更需以安全为帆、奋斗为舵，为加快建设民航强国添砖加瓦！

飞行手册主编的工作哲学——

用传统“烹饪”理念解读客户服务工作

张丛远自2015年入职客服公司以来，一直奋战于ARJ21和C919飞机飞行类手册编制工作，每一个重要节点都有他忙碌的身影。8年的历练和成长，从手册编写的新人成为了可以独当一面的手册主编。爱好美食的他对于主编一职有一番独特的见解。

《道德经》曰：“治大国，若烹小鲜。”老子的见解两千多年来一直被奉为管理格言。在张丛远看来，手册主编亦是如此。

“烹小鲜”就是煮鱼，须文火慢炖否则鱼肉易溃散，葱姜料酒不可一锅乱炖，要遵守工序步骤，道道工序缺一不可。初任主编时，由于飞行机组操作手册（FCOM）内容广泛、交付背景和要求复杂，加上对操作系统的变量机制不熟悉，张丛远常错常新，几欲抱头自闭！幸得领导体谅、师长提点，他开始寻求破局，不断调试摸索系统规律、记录变量因素、建立“关联笔记”和“发布检查单”，检查单中包含6大方面、33条操作和检查工序。

精美的菜肴离不开细心烹调，除了工序指导，还要耐心细心。譬如张丛远亲手烩制的这道“太公钓龙”，摆盘时给鱼坳造型尤其需要小心谨慎，不然鱼难立起如死鱼横躺或皮肉破裂，都会丧失栩栩如生的卖相。手册编辑细致对待编写、制图的各类细节，而主编作为手册质量的执剑人更要在多个层面把控各类修订之间的关联情况：程序修订可能牵连性能章节、FCOM手册的修订可能影响DDG手册、根据发布背景等要求要灵活处理更改条等版次相关内容以及对未来换版的关联性影响……张丛远一边钦佩身边那些优秀的主编们头脑清晰，一边不断学习请教，在主编队伍中徐徐成长。

《易经》中谈“潜龙勿用”，正如这盘“太公钓龙”的意境。手册工作体量大、要点多，唯有耐得住寂寞、戒浮戒躁，积蓄力量泰然处之，最后千钧力量系于一线，可以平凡之中见真章。

两根胡萝卜，经张丛远妙手雕刻成一只振翅欲飞的凤凰，经历了从整体到细节的切、磋、琢、磨，终能化腐朽为神奇。手册之道也是殊途同归。

《文心雕龙》曰，“意少一字则义阙，句长一言则辞妨”，既要词义清晰完整，也不能冗长繁琐。FCOM的结构、表达、程序操作逻辑，全部经历了反复推敲琢磨，才最终达到飞行员满意的状态。C919飞机手册工作从试飞任务保障正式转入航线常态化运作。张丛远持续跟踪设计优化进展，深挖每一个航线问题，确保影响手册的每一个问题能及时响应客户，加班加点处理手册换版，保障了C919飞机安全顺畅运营。

“临渊羡鱼，不如退而结网”。一颗蛋只要切上四刀，就成了一只圆润可爱的白兔，因为知晓方法，实际操作反而没有难度。张丛远认为团队最好具备全流程的独立处理能力，摆脱能力依赖可免去“提需求、等反馈、看成品、再沟通”的时间，提升手册的整体修订速度。于是他搞研究、做培训，一手建立起飞行手册团队的插图绘制能力和标准体系。他们制作的插图精美超越竞争机型手册，不仅延用于培训教材，还被上游设计文件反向使用。后来他自主研究了以矢量形式模拟渲染图的绘制工艺，保证极高美观度的同时将图片数据量减到原来的十分之一，大大提升航司机队批量更新手册的数据传输速度和用户体验，研究成果荣获公司内外多个奖项。

人们常说：一粒沙中看世界，一滴水中见人生。多年来，张丛远和其他手册主编们用智慧和汗水，统筹着手册的质量和发展方向，不仅是在实现自己的人生价值，更用辛勤的汗水和满腔的热忱推动公司手册服务水平的不断提升。（**李文浩**）

资讯

中国商飞

举办系统工程嘉年华“MBSE主题沙龙”

本报讯 1月19日，中国商飞公司第三届系统工程嘉年华“MBSE主题沙龙”活动成功举办，来自多个复杂装备领域的系统工程专家交流分享了MBSE（基于模型的系统工程）行业前沿技术与最佳实践。

中国商飞系统工程嘉年华系列活动旨在持续激发公司广大干部职工对系统工程的学习热忱，普及系统工程理念与知识，分享系统工程成功经验，助力公司型号项目实现正向设计，推动“产学研用”实施落地，加强与国内一流高校、复杂产品研制企业交流对话。

本次活动由公司系统工程与项目管理部主办、项目中心承办，吸引了现场及线上约1500人参加。

南航汕头：

ARJ21助力公司灵活经营

本报讯（通讯员 **丁煜** 记者 **张凯敏**）记者日前从南航汕头公司获悉，随着寒假春节临近，揭阳潮汕机场客流增势明显，今年1月前15日，南航涉揭阳ARJ21航班共执行388个，承运旅客约26000人次。

据南航汕头公司介绍，2023年至今，南航涉揭阳ARJ21航班共执行5930个，承运旅客44.7万人次，机队累计飞行时长约1.3万小时。随着越来越多ARJ21机型加入运营，公司在运营上更加灵活，可根据客流实际需求在ARJ21与737-800之间互换执飞机型。

据了解，南航汕头公司从去年3月执管ARJ21运力以来，运营起步顺畅，航线网络拓展迅猛，揭阳出港日均8.04班、提前10分钟关门率11.3%、航班靠桥率76.6%，使用该机型执飞30条航线、28个航点，其中22条为2023年新开航线，创新推出专项辅收产品、干支结合中转产品，还自行设计ARJ21专用低矮货板，大幅节省保障时间，减少人力消耗。

据悉，南航汕头公司ARJ21维修水平正稳步提升，具备独立完成A检、机轮维修能力，实现ARJ21机型自主培训，并在揭阳成立ARJ21健康监控分中心。此外，还在揭阳保障其他航司ARJ21执行航班超过1500个。

冯宇 摄

上海《大飞机》杂志社有限公司

通过核验新闻记者证人员名单公示

根据《新闻记者证管理办法》有关规定，《国家新闻出版署关于开展2023年度新闻记者证核验工作的通知》（国新出发电〔2024〕2号）、《上海市新闻出版局关于开展2023年度新闻记者证核验工作的通知》（沪新出〔2024〕1号）要求，本社对2023年12月31日前核发新闻记者证人员资格进行核验，现将通过核验人员名单进行公示。

王刚、林喆、张凯敏、欧阳亮、王脊梁、庄敏、李琰、管超、颜康植、张安超、陈伟宁、柏蓓

公示时间：2024年1月24日至2024年2月2日

受理电话：021-20887101

上海《大飞机》杂志社有限公司

2024年1月24日

推动大飞机系列化规模化发展迈向新高地

上接第1版 坚持六个做到：做到全面贯彻应用4754A研制保证体系；做到推广APQP、FMEA等先进工具方法应用，落实基于可靠性的安全性定量设计；做到强化设计更改过程管控，确保策划、评估、检查到位；做到问题解决职能兜底，建立总师、专家问题处置机制；做到推动安全管理体系建设，压实各条线各级责任，夯实安全根基，深化双重预防机制；做到持续强化机上地面试验安全管控，持续完善安全风险清单。始终牢记没有安全就没有一切，有安全才有一切可能。

坚持以客户为中心，快速响应解难题。“以客户为中心”是理念也是态度，“为客户创造价值”是目标也是行动，“树立国产商用飞机品牌”是目的也是结果。上飞院将始终坚持“以客户为中心”，一是急客户之所急、想客户之所想、倾听客户的声音，对标行业先进经验不断提高产品经济性、可靠性，降低成本，筑牢飞机安全的铜墙铁壁。二是闻过则喜、闻过则改、闻过快改，把客户关心的问题作为要解决的首要问题，提前谋划、超前布局，设计客户需要的，实现客户期盼的。将“以客户为中心”落实在每一项为客户创造价值的工作中。

坚持精品飞机目标，持续奋战拓规模。型号研制能力是公司及上飞院的核心能力，直接决定产品的竞争力。公司从三个型号快速发展为多个项目群，上飞院将针对新时期新特点，树立一盘棋思维、促进一致性协同，明确“精品飞机”的项目总目标，抓好项目群管理，一方面做好统筹，改变原来团队“点将”模式为职能统筹“配将”模式，团队提出型号用人需求，职能统筹平衡安排，有问题反馈职能调整，职能承担技术兜底。一方面加强联动，与科技创新、批产运营支持等协同推进，实现有限资源的共通共享和效率最优。最后，全员上下强化服务意识，上游服务下游，二线服务一线，目标一致、勠力同心、互相成就，在全局上适应“多型号并存、多状态并举、多范围运行、多行业应用”的新特征，进而实现型号系列化与规模化，确保型号经济运营。

坚持科技创新，凝心聚力求突破。坚持科技创新是推动大飞机高质量发展的必由之路，也是型号研制的战略基石，关系到公司的发展与型号的未来，唯有不断创新才能让我们掌握主动权。上飞院将坚定推进科技创新，绘制战略蓝图，明确建设路线，以CO-MAC飞机系统平台1.0为统领，自上而下从全局把握和掌控飞机机载系统2.5度研制能力，深化两单融合，实现攻关成果应用。强化创新策源，解决科学问题，攻关应用基础和共性技术。做强专业总师队伍，强化全链条保护。进而实现点成线、线到网、最终把系统平台1.0这张网织好、织密、织扎实，有效支撑型号研制。始终把创新作为引领发展的第一动力，以科技创新促开放合作。

坚持能力建设，固本培元夯基础。能力建设是上飞院综合能力的重要体现，是科技创新与型号发展的战略支撑，上飞院将通过七个方面的能力提升，为型号研制提供坚实根基保障：提升“1+5”标准体系建设能力，强化知识应用，深化流程设计工作。提升试验验证能力，建立应对多型号试验任务的试验能力。提升自主适航能力，开发适航数字化系统。提升构型管理能力，统一各型号规则、平台、流程。提升采购与供应商管控能力，做实“1+3+N”合同模式，持续推进深化合作。提升经营管理能力，构建业财融合经营管理体系。提升产品经济化，开展型号产品全生命周期成本管控。我们将聚焦型号及科技创新需求，全面加强基础能力建设，以能力建设有效提升型号研制、科技创新效能。

坚持管理提效，深化改革做示范。上飞院将持续推进深化改革，不断提升管理效能，切实做到问题透明、表单办事、数据说话。规划改革引领发展，持续深化改革提升行动、对标一流价值创造行动等工作。加大数字化转型力度，实现数字化转型向纵深发展。增强法治合规意识，强化审计监督，围绕问题提升审计效能。在人才梯队化、营造人才“乐业”环境、持续赋能人才发展方面全面发力，深耕紧缺急需战略科学技术培训，做深做实“鹰计划”人才阶梯式培训，用好“两个基地”做强经营创收特色培训。上飞院管理将紧密围绕中心工作，以更强的担当做好统筹协调，以更足的干劲推动工作落实，以更实的作风强化服务保障。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。2024，上飞院将继续深入学习党的二十大和二十届二中全会精神，贯彻落实习近平总书记关于大飞机事业的重要指示批示精神，聚焦年度工作任务，凝心聚力，阔步前行，矢志不移推动大飞机系列化规模化发展迈向新高地！

作者系中国商飞公司党委常委、副总经理，上飞院院长