

运营先锋·走进客户一线特别报道

我与ARJ21的“冰雪奇缘”

记者体验天骄航空长春-乌兰浩特航线

上接第1版

关键词 乌兰浩特与长春
两地间联系非常紧密

乌兰浩特地理位置十分独特,自古以来便是蒙古东部的交通与战略要地。大兴安岭从东北向西南逶迤而来,在乌兰浩特(古称王爷庙)这个地方被洮儿河拦腰斩断,形成了一条南北宽达500余里的大沟塘,王爷庙便处在这个大沟塘的沟口。从这里出发,向南可以进入松嫩平原和东北腹地,向西可以进入锡林郭勒盟和呼伦贝尔市。因此,这里自古便是沟通内蒙古东部和东北的交通要道。打开电子地图,如果在乌兰浩特和哈尔滨以及乌兰浩特与长春之间各画一条直线,会发现距离基本相等,如同一个等腰三角形的两条腰线。但如果开车走高速,从乌兰浩特出发,都是要先到松原,然后往东北去哈尔滨,往西南去长春。这两条路线的距离也相差不多,到哈尔滨是458.2千米,到长春是435.8千米。

“因为近,乌兰浩特与长春之间的联系非常紧密,从乌兰浩特去长春就医、购物、旅游的人非常多。”在长春前往乌兰浩特的航班上,空姐向记者表示,这条航线开通以来,每周二四六各飞一个往返,上座率一直维持在8成以上。

长春是东北有名的中心城市,因其特色产业的发展,又有“汽车城”“光学城”“航空航天城”“电影城”“科教文化城”“森林城”“雕塑城”之称,其城市建设也有特色,全城维持了疏朗、大气、开敞、通透的整体风貌,因此不管是从经济辐射,还是从购物观光的角度来说,其对周围人口的吸引力都是不可小觑的。

正因为此,内蒙古自治区积极推进乌兰浩特融入长春经济圈,于2021年在长春市举行了吉林省·内蒙古兴安盟区域合作签约座谈会,并印发了《兴安盟融入长春经济圈对接合作实施方案》,确定了兴安盟作为长春经济圈“向西向北重要门户枢纽,绿色产品供给地、产业协作配套基地和重要旅游目的地”的目标定位。

当然,乌兰浩特独特的自然风光、厚重的历史文化、光荣的革命传统,对东北民众也有着一定的吸引力。乌兰浩特北依秀美的罕山,南望一马平川的松嫩平原,东西两侧的洮儿河、归流河在城南合二为一,被称为“二龙戏珠”。在历史文化方面,这里有全国唯一的成吉思汗庙。至于革命传统,这里是兴安革命的发生地,是我国第一个少数民族自治区政府的诞生地,至今仍有内蒙古民族解放纪念馆、乌兰夫办公旧址等革命纪念馆场馆。

在蒙语中,“乌兰”是红色的意思,“浩特”是城的意思,乌兰浩特就是红色之城。

关键词 体验飞行
乌兰浩特中转太方便了

记者乘坐的天骄航空9D5684航班于14时20分起飞。对于ARJ21飞机,记者也记不清是第几次乘坐了,反正,记者购买机票前,总是习惯性地要查一下想飞的航线上有没有ARJ21执飞的航班,时间合不合适,只要有,并且时间合适,那肯定是乘坐ARJ21飞机的。

对于ARJ21的体验,这两年已经很少有人说了,刚投入商业运营那会,写体验记的飞友可多了,关于ARJ21起飞时的推背感、座位的宽敞等等,是体验记中必提的话题。也有的飞友会提及客舱尾部的噪音问题,因为ARJ21是尾吊发动机,客舱最后一排因为靠近发动机,当时是感觉声音有些大。不过,近几年,主制造商中国商飞花了很大气力来优化,噪音已经小了很多。记者曾在广州飞揭阳的航班上特意选择坐最后一排,感觉噪音与主流的单通道干线飞机相比差不多。

在9D5684航班上,记者坐在客舱的中部,也没觉得有多大的噪音问题。与空姐聊起这一问题时,空姐表示噪音确实比以前小了很多,“不过有飞友表示,国航最新的ARJ21飞机,噪音更小,那是真的安静。”

航班平飞时,记者起身去厕所,在通道里与空姐和乘客擦肩而过,感觉通道的宽度也比主流的单通道干线飞机更宽一些,两个人的身体接触要少一些。

9D5684航班于15时40分到达乌兰浩特,下一程将于16时30分起飞前往呼和浩特。记者也要前往呼和浩特,但为了观察在乌兰浩特的中转,特意选了17时05分起飞的航班。但记者一到候机厅就后悔了。因为乌兰浩特的中转太方便了:一出廊桥就是候机厅,在候机厅坐一会,16时30分起飞的航班就通知登机了。这可能就是小机场的便利吧。

记者乘坐的17时05分起飞的航班,仍然由天骄航空的ARJ21飞机执飞。从呼和浩特往返乌兰浩特的航线,是内蒙古的黄金航线。记者数了一下,当天便有9家航空公司的17个航班从乌兰浩特飞往呼和浩特。2019年7月26日,天骄航空的首航航班便是从呼和浩特飞往乌兰浩特。由此可见,乌兰浩特在内蒙古航空市场的重要性,也可见天骄航空对乌兰浩特的重视。



图图 摄

上飞公司ARJ21事业部推广“建议卡”鼓励职工多出“好点子” “我们会评估每条建议必要性并反馈本人”

胡潇 朱屠豪

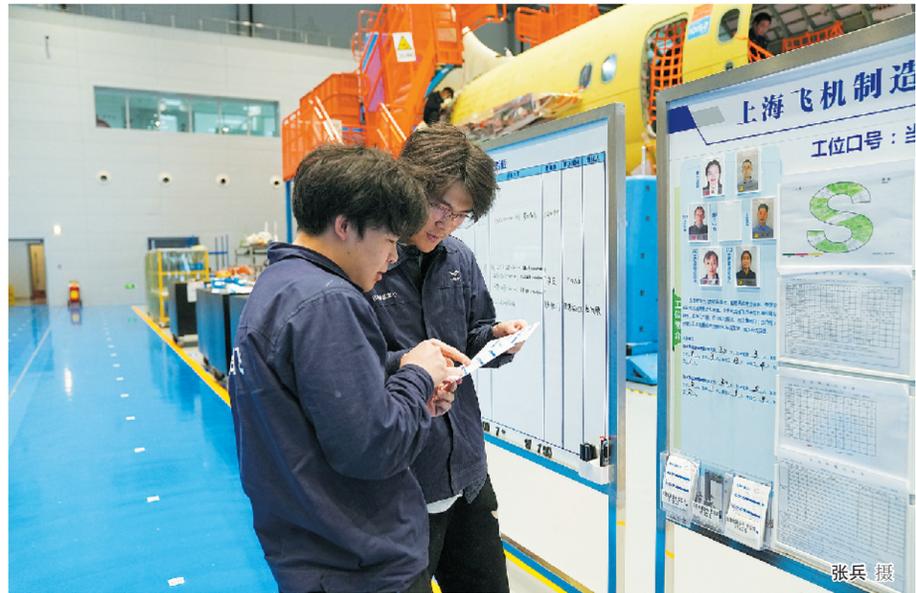
作业间隙,陆波走到工位看板前,拿起面前的一张卡片,填写个人信息,勾选问题类别,再写下自己的建议……这一套操作,他已经熟门熟路。

陆波是ARJ21事业部213工位结构组的副组长,每天在生产现场与飞机及各种工装设备打交道的他,对现场各处环境再熟悉不过。“目前我提出的建议主要是围绕现场动作浪费方面的一些可改善的细节,这些工作优化后,我们干起活来也会更有效率。”他指着工位看板前的合理化建议卡说。

实名写下自己的建议

合理化建议卡是ARJ21事业部针对精益生产,在部门内推出的一项创新举措。在车间各个工位的看板处,都放置了若干张合理化建议卡,聚焦不良品、等待、运输等精益生产的八大浪费类别,鼓励职工结合自身业务提出优化建议。如有职工发现身边有可优化的细节,就可以实名写下自己的建议。填写后的卡片也不会“石沉大海”,很快便能得到反馈结果——“接受”“拒绝”“暂缓”,即使不予实施,也会给出相应理由。

“对于收集到的建议卡,我们会评估每条建议的可行性和必要性并反馈本人。其中有价值的,会安排相应责任部门去落实。”ARJ21事业部主任龙军表示,车间职工身在一产,接触飞机,也更能发现实际操作中的细节问题,“大家的头脑中都有不少‘小窍门’和‘好点子’。”



张兵 摄

型架中安装隔板,可有效利用空间、存放工装设备;尾段对接型架顶上跨步太大,安装阶梯更便于现场工作;对驾驶室部分线束敷设顺序优化,减少等待浪费……这些看似平平无奇的“小改小革”,处处都是细节,却无一不体现一线职工的智慧。

推行以来已形成50余个行动项

ARJ21事业部的合理化建议卡自2023年11月推行以来,已收到合理化建议百余条,形成50余个行动项,主要集中在充分利用资源、多余动作以及等待这几个门类。对于被采纳的意见,事业部也都会予以相应的奖励,

以此更加激发职工“提建议”的动力。而对于意见的落实,事业部眼睛向内从自身整改优化,建立了跟踪清单,目前初步形成了一条“问题提出—登记—行动项发放—处理—行动项反馈—问题关闭—持续验证优化”的管理路径。职工在提议中主动性和工作热情渐增,也营造了一片鼓励创新的土壤。

“合理化建议卡能够推行的一个关键就在于顶层策划并决策,评估完后便交由相应部门去落实,执行起来更有力度、有速度。”ARJ21事业部精益生产管理工作小组负责人夏雨丰说。卡上见问题,马上抓落实,ARJ21事业部后续也将持续健全完善相关机制,更好调动蕴藏在职工头脑中的智慧和力量。

单位动态

《铸就强国基石 助力蓝天逐梦》 入围教育部全国优秀案例

本报讯 近日,由上飞院与上海交通大学合作的《铸就强国基石 助力蓝天逐梦》项目入围教育部第三期供需对接就业育人项目交流全国优秀案例。

近年来,中国商飞公司与上海交通大学在人才培养校企合作、型号研制、科技创新等方面开展了广泛深入的合作。在公司党委领导下,在公司人力资源部具体指导下,上飞院与上海交大聚焦急需紧缺专业,搭建联合科研平台,成立“商飞班”“莫航班”等人才培养特色班,共建长周期实习实训基地;深入推进大飞机进校园、进课堂、进教材,形成企业4类资源进校园机制;深度开展招聘合作,搭建“大飞机校友”产学研交流平台,校企深度耦合强化就业引导。

《夯实安全基础,护航数字化转型》 入选工信部数据安全典型案例

本报讯 近日,《夯实安全基础,护航数字化转型——中国商飞公司数据安全治理实践案例》被工业和信息化部评为数据安全体系整体设计实施方向典型案例。

该项案例依托于COMAC数据管理体系,遵循数据资产“六阶十三步”方法论,结合数据治理丰富实践经验,在数据治理能力、数据防护能力、数据运营能力、数据专业能力等重要方面,形成了多维度的创新突破。

在充分研判公司实际情况基础上,综合考虑工业互联网数据安全防护模式,上航公司数据管理中心团队成员历经120天集智攻关,扎根实践,砥砺前行,直面专业领域业务场景复杂的挑战,攻克多体系融合棘手问题,成功建立网络与数据安全管理体系。

《试飞中心知识管理沙龙交流会》 聚焦碳排放话题

本报讯 1月5日,中国商飞试飞中心举行2024年度第1期知识管理沙龙交流会,探讨碳排放话题。

活动中,试飞中心试飞工程部刘马成围绕“民用飞机二氧化碳排放适航研究”开展了知识分享,结合型号应用与试飞取证的未来技术发展方向,深入浅出地介绍了民用飞机碳排放适航要求以及C919飞机二氧化碳排放仿真研究。参会人员围绕二氧化碳排放度量值仿真分析在C919实际飞行中的应用、飞行状态对二氧化碳排放的影响等问题开展充分交流研讨。