

时时刻刻牢记“一切按程序办”

上飞公司推出质量安全工作作风积分制

上接第1版

“未产生后果”可以网开一面吗

违反了规章制度,但因为没产生实质性后果,对人和飞机都未造成影响,是不是就可以网开一面?

答案依然是否定的。并且从企业安全管理的角度来看,杜绝这类无后果违章,更是其治理的核心。其中的关键因素,也正因为它的“无后果”。还是拿生产现场常用的朗读单、检查表来说,如果不逐项仔细检查,而是简单勾选了事,也许现场并非会因为这样的违章而发生事故,但却会让一道识别风险的关口流于形式,成为事故隐患。而且,这样并未产生后果的违章,往往因为“省时省力”,很容易蔓延开来,并因不一定造成恶果而成为“合理的存在”,变为现场人员的一种不良习惯而难以纠正。一旦如此,根据海因里希法则,数量的积累后,事故的发生只是时间问题。

在生产现场,一些细小的质量要求、安全规定等都是为了减少风险隐患。比如制孔作业,要求使用垂直导套,目的是为了确垂直度,但不用这个辅助工具,并非一定无法满足工程要求;又如高空作业需要系安全带,也并非说一旦不系,就必然出安全事故。也正是因为并不一定会产生危险,往往就会让人因“嫌麻烦”而忽视。但哪天真出问题,分析下来,为何这人人都看到的问题、人人都知道的风险,会造成事故?被忽视的“无后果违章”,就是关键原因。

如同人们常说的“灰犀牛”事件一样,从业人员的都知道这是一种违规,一旦发现问题造成的危害巨大,但却容易抱着侥幸心理而视而不见、明知故犯。“推个梯子还不会?别人都有事,我自己一个人就可以推。”“我技术好,能保证操作。”“以前干了这么多次都没事,不要紧。”……操作一线人员的侥幸、麻痹、盲目、懒散,容易让风险积累产生重大问题。而对于生产工艺、质量适航、供应商管理等型号管理人员,对流程执行、审核的走过场、不严格,则容易让防护网层层失守、形同虚设。就像那个著名的“瑞士奶酪”模型一样,层层的空间洞连成一线,危险光源顺利穿过,事故就这样发生了。

罗列87种扣分情况赋予1-12分不等分值

贯彻落实民航局对民航安全从业人员工作作风的要求,上飞公司从2020年起就逐年策划、组织、开展从业人员作风建设,对操作、技术、质量、管理等4类人员明确作风要求。2022年,将工作中可能出现的质量工作负面行为总结形成清单,明确细则和扣分标准,以警示杜绝。今年6月,在前期作风管理和奖惩责任追究的基础上进一步细化、量化,质量安全工作作风积分制落地执行。

如同一名驾驶员驾照每年有12分积分一样,上飞公司相关从业人员的质量安全作风考核,每年也以12分来计,针对不同作风违规行为,发现一起扣除相应积分。如一个自然年内12分扣完,则按制度要求,一方面重新进行上岗教育培训,另一方面则扣除相应绩效进行惩处,提醒人们重塑规矩意识,常怀敬畏之心,把“三个敬畏”落实到自身岗位的一言一行,成为一种自觉。

在程序附件的质量安全作风问题负面清单中,详细罗列了87种包含通用及从一线操作到技术、管理人员的可能问题情况,比如工作准备不充分即开工、未正确使用劳防用品、超授权范围/等级工作等,并赋予1-12分不等分值。

特别对于弄虚作假、掩盖责任等严重质量不诚信行为,程序要求直接扣除12分,一票否决,借此强化底线意识。对于程序的执行,上飞公司将属部门日常自查与质量、安全、监督、人力等职能部门抽查相结合,从危险源识别、隐患排查、安全检查、质量审核等各方面,重点对人为因素问题进行识别。比如质量管控中心产品安全部的相应督查人员,一周有两三天会在现场进行质量安全作风检查,严控不安全行为,双管齐下营造从严管理文化氛围。同时针对积分管理,上飞公司则通过商飞大脑平台统一维护,便于管理部门进行分析研判。

因对质量安全的常抓不懈,自积分制执行以来,现场尚未出现12分扣满的情况,但惩处绝非核心目的。更重要的是,通过这种管控并减少低层次问题的方式,对严重度更高的高层次问题釜底抽薪。俗话说,安全无小事,“小视”出大事,在市场不断拓展的当下,这条显得尤为重要。之于对无后果违章的严打,我们也能从老祖宗的话中寻觅门道——“上医治未病”。

徐炳南 摄



“牢记习近平总书记嘱托,坚定把大飞机事业办好”主题征文

做好一颗“种子”,奔赴下一场山海

□ 谈晓娟

说来惭愧,参加大飞机事业两年有余,对C919知之甚少。如今,几乎每天都能在网络、自己的朋友圈见到大家对东航运营C919的评价,而这些信息无时无刻不在提醒我,要从清醒的认知中重新起航。

一日三省吾身,善学善思才是本

与大飞机事业的初相识,便是加入财务共享的大家庭。虽然经过了岗前培训,但生疏的业务知识,一知半解的业务逻辑,庞大的单据量,让我一度倍感压力,忙碌又无序的状态,让我总是在担心今天的单据到底处理得怎么样?就这样每天下班地铁上,随着地铁的飞驰,我的脑子却在提醒我思考:今天我做了什么,学到了什么,有什么进步?我幡然醒悟,理论联系实际不应该只是一个理论,更不应该只是一个口号,而应该是处理工作的方法论。从操作手册里找审核单据的方法,从制度文件里找系统设置逻辑,从报销单据里思考理解业务。我与大飞机

事业的一切都是从零开始,不论是财务专业知识,还是各种财务信息系统,都是在经历了审核单据和制度学习的艰难痛苦后才逐渐理解和明白的。回想过往的时光,翻看审过的单据,我从一个新手逐渐走向成熟,当我意识到一切需要从零开始后,那就只有努力学习、认真工作、勤加思考。

奋斗正当其时,落到实处才是真

梦想要有,但更需要奋斗。于我而言,就是要自己的工作做实做细做好。一张张报销单据,让我看到了各个条线的同事们恪尽职守,克服高温、严寒等等困难,为飞机的试验、试飞而奔赴全国各地,大飞机的产业链也逐渐清晰地展现在我的眼前;一次次的驻场服务,让我有机会走出共享,服务一线,解决了同事们报销时遇到的难题,更发现了自己工作中存在的问题,为自己的工作优化扩展了思路;全面梳理上线单位的审批流,整理讨论了28类表单1000多条审批流和系统校验逻辑,让我对制度的理解更加深刻,对风险的把控更加谨慎。其实大飞

机事业的落实,就是在我的眼前、我的耳边和我的手下,用心去做,用心去做,用心去听。

蓝图已经绘就,不忘初心得始终

我热爱工作,可工作中总会发生一些些的小意外,有疑问、有质问也有不解。但我始终用平和的沟通语气、准确的政策解读、耐心的指导引导化解这些小意外,同时也收获了很多很多的“谢谢!”,它让我看到了坚持的意义。我认真学习,可行业变化日新月异,不过短短两年的时间,财务共享的业务不断拓展,RPA机器人运用范围逐渐扩大,数智化的前景已然就在眼前,它让我明白了不进则退的道理。虽然不是大飞机事业一线的小小浪花,但我愿用最大的力量去推动大飞机事业高质量发展的浪潮。

从现在起,做好一颗种子,用大飞机事业的土壤将自己包围,不断地向下扎根,汲取养分,积蓄更多的力量,才能成长为更好的自己,去追寻自己的梦想。新起点,让梦想重新起航,去奔赴下一场山海。

(作者单位:上航公司财务共享中心)

探求国航呼和浩特枢纽运营逻辑系列之一

一个几乎班班满座的航班

上接第1版

谁会选择这个航班?

62号登机口前,几名提前抵达的旅客已经在等候了。其中,一名正在打电话的女士引起了记者注意。她应该是头天晚上与记者同机从上海抵达北京的,因为下机后在摆渡车上接的一通电话,让记者猜测她是一位负责招生的大学老师。此刻,她同样在跟电话那头交流起学校招生的工作。趁她两个电话间的空隙,记者与她攀谈几句,了解到她确在呼和浩特一所大学从事招生工作,先后在上海、北京处理完公务后,正赶回学

校。“学校快放暑假了,赶紧回去把剩下的事料理完。”关于选择这个航班,她表示,出差习惯了坐飞机,“速度快,而且受环境干扰较少。”

渐渐地,候机的旅客数量多了起来。记者观察发现,除了一对回内蒙古过暑假的母子外,不少旅客都随身带着笔记本电脑在处理工作。

13时40分不到,航班开始登机了,国航安排了两辆摆渡车,即便如此,记者所在的一辆车也接近满员。在记者身边,三男一女4名中年旅客正在“召开”一个临时业务讨论会。从他们的对话中记者了解到,他们供职于一风电叶片制造企业,此番前往内蒙古

是参与一个风电项目建设的前期工作,利用摆渡车这段时间,他们交流了全国不同地区风电客户不同的需求特点。“我们坐高铁去呼和浩特要多久?”

其中一名男士显然是飞行常客,面对同事的询问,不仅迅速给出了高铁的大致运营时间,还补充道:“我们今天坐的这个是国产飞机,比高铁能快一个多小时,而且呼和浩特机场也不比高铁站远多少。对了,听说C919商用了,前不久还飞过咱北京呢……”

登机后,记者发现除了极个别座位空着外,飞机几乎满员。刘先生坐在记者身后,上飞机时手持护照登机的他引起了记

者的注意。原来,刘先生购买了国航国际转国内的联程航班:“因为出一张票,两程只能登记一个证件,所以这段也用了护照。”据他介绍,因为经常需要赴境外出差,而呼和浩特出境航班较少,所以常常选择国航的中转航班,于是成为了CA1111航班的常客。

追求单客收益最大化

“简单来说,一个航班要取得经济效益有保持较高票价或尽可能提高客座率两种方式。”据曾经在一家航司供职的成先生介绍,所有机票都卖全价是航空公司追求单客

收益最大化的方法,但也需要建立在一定上座率的基础上。北京到呼和浩特的人员往来密集,大量高铁班次也会满员,在此情况下不排除一些商务人士会选择更快捷、更商务的飞机航班出行。

“从航司使用的机型来看,因为客座量的关系ARJ21或许是能够维持这条航线运作的最低经济选择,当然也有可能与呼和浩特枢纽飞机的利用率有关。”成先生还向记者透露,国航还在官网销售如呼和浩特-北京-首尔、胡志明市-北京-呼和浩特等中转联程机票,目前含税最低票价约为合1380元、1540元,“这也是航空公司增加客座率的典型方式。”

张敏轩 摄