

小话筒之工匠宣言(二)



编者按

走在厂房,竖耳一听,通过气钻铆枪声,便能“听”出制孔质量。登上飞机,用手一摸,便能“摸”出装好的钉面是否平整。而“觉”技,辨质量,32年积累练就真本领。

这就是上飞公司质量管控中心检验检测部ARJ21结构检验组组长夏云飞。

筑梦蓝天或许从我进入上飞那一刻就注定了,“飞”意味着长辈的期望,也意味着工作以来的执念,更意味着我们的事业和我们的产品自由翱翔于九天。

不管是制造的角色还是检验的角色,再到班组的“管理者”,“铢积寸累,业精于勤”是我的态度,对于一名工匠基本素质的诠释。“迎难而上,绝不退

铢积寸累,业精于勤

缩”是我对热爱事业的表现。装配现场才是发现问题、也是解决问题的地方,更是让我学习成长的地方。

飞机质量不是好与坏的问题,是生与死的问题。作为质量人员的我深深知道这句话是无数个惨痛教训得来的。工作几十年,经历多型号,我始终坚守“技精于专、深耕业务、精进不休、成己成物”

的原则。

出于对飞机制造的执念,每时每刻都提醒我将自己的技能运用到工作中、将自己的本领给年轻人传下去,告诉大家如何做的时候,也要让他们明白为何要这样做;时刻注重眼前,着眼于未来,为来之不易的事业继续努力,沉下心来,总结经验,才能为将来创造新的辉煌。(夏云飞)

上飞公司零件加工中心：织密安全『防护网』筑牢安全『生命线』

□ 周志诚 李玉璇

上飞公司零件加工中心作为民用飞机项目金属零件的制造部门,承担着金属零件制造的重任。“人员多、厂房多、设备多、危险点多、风险高”是零件加工中心的重要特点,也是安全工作面临的主要压力。

安全生产工作任务重、责任大。零件加工中心紧紧抓住“压实责任”和“系统安全治理”这两个关键,深入践行“生命至上,安全第一,安全永远第一”的安全观,按照“双抓双提双降”的思路开展工作,坚持以改革促发展、向管理要效能,守住安全生产这条底线、红线、生命线。

织密全方位覆盖、全员参与的安全之网

为压实全员安全责任,中心成立安全环保6S领导小组,中心主要负责人任组长,领导小组下设安全环保6S推进办公室,形成自上而下、条理分明的安全管理体系架构,统筹管理和协同推进相关工作,指导督促安全生产工作落实。

在制度建设上,《安全环保6S管理办法》《应急管理办法》《化学品管理制度》《值班管理办法》4份制度,为现场管理提供制度依据。在队伍建设方面,专职安全员队伍定期开展专项检查,助力中心安全生产。

发挥安全体系作用,重在压实两个方面的责任。一是压实安全主体责任,二是压实现场管理责任。在“统一领导、落实责任、分级管理、分类指导、全员参与”原则的指导下,中心主要负责人与分管领导及助理,部门领导与班组长,班组长与员工签订三级安全生产责任书。按照“三管三必须”的原则,根据工作岗位、作业性质、生产环境等分析潜在风险,提出安全管理要求,将全年中心的安全生产责任层层分解到人,细化到岗,做到分级管理,一级抓一级,构建全方位覆盖、全员参与的安全责任体系,进一步织密了安全之网。

根据两地厂房较多的实际情况,中心设立现场负责人,统筹楼长、层长、室长协同做好区域内的安全生产工作。在每个厂房入口处的醒目位置都张贴着厂房安全属地责任表、厂房风险管控表、厂房设备设施情况表、现场应急处置方案表“四张表格”,每张表格都在提醒着员工要堵住各类安全漏洞,坚决杜绝疏忽之患,细微之祸。

把措施转化为流程,把流程转化为机制

中心将安全生产要求贯穿到各项工作全过程,管控薄弱环节,牢牢守住安全底线,规范员工行为、提升干部安全管理能动性。

风险清单、隐患清单、应急清单、责

任清单,这“四张清单”帮助梳理中心存在的风险隐患,有效提高防范和处置突发安全事件的处理能力。

“安全管理十项机制”“安全员正向责任清单”将各类安全管理的工作内容清晰呈现在纸面上,中心安全管理人员更加明确主要精力应该集中在哪些事情上。

除此之外,“五必去、五必查”的值班管理和现场巡视工作要求,《环保操作十条守则》等作业规范,也在各个方面赋能中心的流程建设和工作效能提升。特别是在奖惩机制上,为鼓励全员参与安全生产工作,中心编制《零件加工中心全员安全环保6S积分制》实施细则,将职工遵守安全生产的相关行为量化为积分标准,改变了安全生产工作只有罚没有奖的生态,真正做到了奖惩有度、奖罚分明,通过精神激励和物质奖励调动职工自主参与与安全工作的积极性,形成了全员参与中心安全6S管理的良好氛围。

“安全”二字潜移默化进入到员工心中

为切实增强思想自觉和行动自觉,把人管人、制度管人升华为文化育人,由被动强制向自主管理转变,中心全方位建设安全文化,强化安全文化理念引领,引导职工以高度的责任感做好安全生产工作。

为了提升全员安全意识,相关工作人员可谓煞费苦心。

精心编制的《安全管理一本通》《安全操作一本通》《危险源一本通》帮助大家落实新《安全生产法》,熟知安全操作规范、识别危险源风险点,使安全生产理念内化于心、外化于行。

在此基础上,中心开设了30多门安全类精品课,并开展了全员安全培训,让一线员工更了解公司安全文化、更明确岗位风险与安全隐患、更清楚操作标准与规范流程。

针对阶段性的安全热点问题,班组长开展专项安全培训和宣贯,组织专职安全员走进班组,在班前会、班组安全学习中讲安全。正是因为持之以恒、反复强调安全问题,使“安全”二字潜移默化进入到员工的心中,人人讲安全,人人要安全的氛围逐渐浓厚。

加强安全文化建设,是一项全链条、综合性的系统工程,需要常抓不懈、需要循序渐进。目前中心已逐渐将安全管理的重心从事后处理转移到以预防为主方针上来,今后将继续凝聚员工安全意识,提升员工安全素养,规范员工操作行为,完善中心安全管理体系。

尽最大责任、花最大的力气守牢安全底线。强化安全治理行动,做到源头防范、过程治理,把安全风险管到关键、防到要害,大飞机事业安全高质量发展之路必将走得更实更稳。



一起助力“央企消费帮扶兴农周”

近日,以“央企携手 兴农惠民”为主题的第二届“央企消费帮扶兴农周”活动正式启动。中国商飞精挑细选帮扶的艾草、枸杞、蜂蜜、牛肉干等特色产品参加线下展销活动,并积极动员各单位、广大干部员工、业务合作伙伴和重点客户采购、帮销优质农产品,巩固拓展脱贫攻坚成果,全面助力乡村振兴。



一片向上心

□ 陈见

现代思想家梁漱溟自述,小时候是一个“孱弱而又呆笨的孩子”,他的学问和成就,更多是在自学当中得来的。当年,只有中学学历的梁漱溟,被蔡元培看中,到北京大学当讲师,他是自学成才的楷模。梁漱溟信奉一句老话“活到老、学到老”,在他看来,“向上心是自学的根本”,自学应当就是一个人整个生命的向上自强,要在生活中有自觉。单是求知,却不足以尽自学之事。通过自学,从求真求知中有所启发,真正“焕发我们的智慧见识”,是对“一切做人做事”的深入探究。

俗话说,师父领进门,修行在个人。不管学文化知识,还是学一门技艺,必须通过“自学”,把老师传授的知识融入到个人向上的自觉当中,学来的才能成为自己的。一分自求,一分真得;十分自求,十分真得。所以,即便有老师指导,自学也是不可或缺的。一个人是否能够

成功,取决于自己是否生出“一片向上心”。一个没有自学动力和能力的人,恐怕很难成为杰出人才。

短篇小说《棋王》中的主人公酷爱象棋,于是就跟身边的人学、跟街头棋手学、跟控垃圾的高手学,更多的时候就是一个人琢磨自学。面对全市大赛中的高手,他说,自学成才者,因路子是自己闯出来的,且更具想象力与创造力,支撑他们的,正是“一片向上心”。那些科班出身、专业化程度高的人,学问之路自然走得比较顺,但那些因为种种原因,只能选择自学的人,他们专注、执着、有韧劲,其成功的概率也不低。

孔子对“学”的重视,非同一般。整部《论语》把“学而时习之,不亦说乎”置于全书之首,应非偶然。孔门七十二贤人,弟子众多,可是孔子却独许颜回为“好学”。在孔子看来,“好学”当是难得的品质。无论从孔子所自豪的“十室之邑,必有忠信如丘者焉,不如丘之好学也”的躬身实践

中,还是从当今“知识大爆炸”时代所倡导的“活到老、学到老”的社会共识中,我们都可以深刻体会到自学的重要性。

“要自学,靠自己学”!自学的动力就是“一片向上心”。学的目的是最大限度地完善自己,使一个人保持向上状态的根本就是学习。但自学不是单一地学习某种知识,还要学习做人做事的道理,使自己的境界得到升华。通过自学唤醒人的生命力,生出“向上心”,保持积极而又持续的状态。不少成功的人,都保有这种状态,靠近他们,能明显感觉到一种向上的生命力。

单是求知,不足以尽自学之事。这份“向上心”不只是“功利”地求知,更关系人心的向上。自学是一个人整个生命的向上、自强。做人要有力力争上游的勇气,摒弃对安逸生活的追求,树立了为了国家和民族崛起的责任感,用“好好学习”得来的养分,保持“天天向上”的好状态。

据《中国纪检监察报》

熵减:企业活力之源

□ 李沐恩

物理学中有一条定律,是核心中的核心,爱因斯坦称它是“第一定律”,而这也被称为“最令人绝望”的定律,这就是热力学第二定律——熵增定律。

首次提出了“熵”的概念是德国物理学家克劳修斯。熵的本质,就是衡量一个系统在混乱程度的度量。他指出,自然界任何时候都是高温自动向低温转移热量,一个封闭系统最终会达到热平衡,没有了温差,再不能做功,这个过程就叫作熵增,最后状态就是热寂,而这一过程是不可逆的。比如一杯开水放着就会慢慢变凉,常年失修的房子会破败,整洁干净的房间不打扫就会变得杂乱,在没有外界输送能量的情况下,总混乱度会越来越大,直至完全衰败。

所有物种都有限,所有物质都有使用期限,一切物质都将走向衰弱,那么我们的未来在哪里,又该何去何从呢?

物理学家薛定谔曾在剑桥大学“生命是什么”的主题演讲中提到,“自然万物都趋向从有序到无序,即熵值增加。而生命需要通过不断抵消其在生活中产生的正熵,使自己维持在一个稳定而低的熵水平上。生命以负熵为生”。薛定谔将生命活力称为负熵,它使得自然万物与热力学的熵增反向运动。而这个熵增反向运动,即为熵减。

物理学中熵减的概念为企业活力提供了新的视角,让我们思考如何努力延长企业的寿命。不管是个人,还是企业,最终都是要死的。我们就是要努力让这一天来得晚一点。管理学大师彼得·德鲁克说:“管理要做的只有一件事,就是如何对抗熵增。”贝佐斯曾在亚马逊致股东信中说到:“我们要反抗熵。”

那么,如何对抗熵增呢?比利时物理学家普利高津就曾提出“耗散结构”的理论。耗散结构就是一个远离平衡的开放系统,通过不断与外界进行物质和能量交换,在耗散过程中产生负熵流,原来的无序状态转变为有序状态,这种新的有序结构就是耗散结构。

将耗散结构理论运用到企业研究中,我们可以理解为,封闭的企业必将灭亡,企业要想长期保持活力,就要建立耗散结构,对内激发活力,与外部交换能量,不断提升企业发展势能,将打造耗散结构的组织作为企业活力的引擎。

任正非曾在华为公司市场大会上说:“公司长期推行的管理结构就是一个耗散结构,我们有能量一定要把它耗散掉,通过耗散,使我们自己获得新生。什么是耗散结构?你每天去跑步锻炼身体,就是耗散结构。为什么呢?你身体的能量多了,把它耗散了,就变成肌肉,变成有力的血液循环了。能量消耗掉,不会有糖尿病,也不会肥胖,身体苗条,

人变漂亮了,这就是最简单的耗散结构。那我们为什么需要耗散结构呢?大家说,我们非常忠诚于这家公司,其实就是公司付的钱太多了,不一定能持续。因此,我们把这种对企业的热爱耗散掉,用奋斗者和流程优化来巩固。奋斗者是先付出后得到,这与先得到再忠诚,有一定的区别,这样就进步了一点。我们要通过把潜在的能量耗散掉,从而形成新的势能。”

利用熵减打造企业的活力引擎,从宏观层面来说即把企业视为一个生命体,利用开放合作,解决组织惰怠、流程僵化、技术创新乏力、业务固化守成等问题。从个人微观层面来说,企业由无数个个体组成,需要从人力资源管理角度,探索如何激发个体生命的活力,从而解决人的惰怠问题。而这一活力引擎的轴心,应该是客户,要以是否为客户创造价值作为判断是否有序还是无序、熵增还是熵减的标准和方向。

宇宙终将因为熵增走向热寂,但我们看到局部仍然存在各种各样的熵减。水必定是从高处流向低处,但是地球上的水并未成为一潭死水,水其实每天都在流动,是因为地球并非一个封闭的系统,因为太阳的存在,水得以蒸发,从而实现整个水系统的循环流动。企业要想实现基业长青,也是这个道理。