

运营先锋 走访客户一线特别报道

一次“丝滑”中转后的遐想



ARJ21从广州白云机场起飞

提到广州，有人喜欢它的活力，有人喜欢它的随性，也有人喜欢它的美食，而让记者初次记住这座城市却是因为转机。

□ 记者 张凯敏

“南航618夏季旅游节”正在如火如荼地进行，这是上海飞往东南亚价格最优的选择之一。如果说飞曼谷、清迈、普吉是因为税费较低，飞往其他东南亚国家则是因为其便捷的中转，花一个半小时完成国内、国际航班的衔接是家常便饭，印象中还有上海朋友出了上海-广州-大阪的中转行程，问最看重啥，答：可以从虹桥出发，直飞没有这样的选择。

然而，因为种种原因，记者之前好几次都与广州转机擦肩而过。

必须给选择中转一个理由

前不久，因为采访前往潮汕地区，看了一下南航官网的机票，发现除了上海直飞揭阳，还有不少经广州中转航班，可以选择在中转地过夜，也可以选择当天中转，衔接时间最少只需50分钟，而且价格也较直飞有不少优惠，还可以选择从上海虹桥出发，这个选项在直飞航班中可是不存在的。

此外，从广州飞潮汕地区附近揭阳、梅州机场的，几乎清一色都是ARJ21执飞。情感因素自然是选择的一个重要理由，100座以下飞机免收机场建设费的规定还让ARJ21执飞的航班可以享受“立减50”的优惠。考虑到行程安排的便捷程度，记者决定去程飞上海-广州-梅州，回程飞揭阳-广州-上海，两个广东省内航段均由ARJ21执飞。

出发，略带“仪式感”

上海至梅州的行程为隔夜中转，第一



南航国内航线配餐

让更多国产大飞机在蓝天翱翔

□ 上接第1版

习近平总书记在中国商用飞机有限责任公司设计研发中心考察时语重心长地说：“我们的事业刚刚起步，前面的路还很长，但时间紧迫，容不得半点懈怠，要一以贯之、锲而不舍抓下去，用前进的目标激励自己，用比

较的差距鞭策自己，力争早日让我们自主研制的大型客机在蓝天上自由翱翔。”随着C919大型客机取证交付、投入商业运营，我国大飞机从研制阶段转入产业化发展阶段。面对新的机遇和挑战，一方面，我们要加快推进大飞机自主可控进程，打造原创技术策

源地，努力在关键核心技术攻关上取得更大突破；另一方面，我们要推进大飞机产业化进程，加快规模化和系列化发展，为构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局作出贡献。

大型客机研发和生产制造能力是

一个国家航空水平的重要标志，也是一个国家整体实力的重要标志。制造大飞机承载着几代中国人的航空梦。一张蓝图绘到底，一茬接着一茬干，奋力绘就航空工业高质量发展的美好画卷，我们一定能让更多国产大飞机在蓝天翱翔。

坚持四个“突出”，下好“四步棋”

客服公司扎实推进主题教育确保工作取得实效

□ 张甜甜

主题教育开展以来，中国商飞客服公司党委坚决贯彻习近平总书记重要讲话精神，在公司主题教育第一巡回指导组的悉心指导下，牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，紧扣目标任务，认真研究谋划、精心组织实施，以“四突出”下好“四步棋”，有力有序做好各项工作，确保主题教育扎实推进、取得实效。

突出“快”字抓部署，凝聚共识下好“起步棋”

客服公司第一时间组织召开党委会议，传达学习上级会议精神，审议通过客服公司主题教育实施方案，对标公司主题教育“11565”方案，细化形成“46444”工作安排；成立主题教育领导小组及办公室，组建5个工作组，出台“1+3”项工作方案，形成“学习、调研、办事、整改”4张清单，统一思想、统一意志、统一行动，坚决确保规定动作不走样，自选动作有特色，高质量高标准推进客服公司主题教育。

突出“深”字抓学习，学深悟透下好“本手棋”

客服公司积极探索优化理论学习方法，坚持集中领学、个人自学、支部共学、专家辅导、实战检学“五学联动”，分层级开展学习培训研讨，着力扩大学习覆盖面、增强实效性。党委领导班子发挥“头雁”领航作用，策划开展为期7天的主题教育读书班，先学一步，学深一步，为客服公司党员、干部做示范、立标杆。坚持读原著、学原文、悟原理，学好用好《习近平著作选读》等学习材料，围绕分管业务领域重点工作设定研讨主题作重点发言，引导广大党员、干部多思多想、学深悟透。同时聚焦习近平总书记关于大飞机事业重要指示批示精神，制定“主题学习月”工作方案，策划开展“六个一”系列活动，为深入推进主题教育营造浓厚氛围，凝聚思想共识。举办“党课开讲啦”、青年精神素养提升专题培训、主题征文等活动，以先进典型引领青年和群众深化理论学习，做党的创新理论坚定信仰者和忠实实践者。

突出“特”字抓品牌，开拓创新下好“妙手棋”

客服公司各党（总）支部围绕“一支部、一品牌、一特色”，结合自身主题教育安排或业务工作情况，形成了能够展示自我形象、具有独特辨识度的主题教育特色品牌。运行支持部党总支聚焦“两确保两奋进”工作目标和年度重点任务，建立了“战地讲堂”品牌，采用战地动员和个人分享相结合的方式，讲党史、讲形势、讲经验、鼓干劲，激发团队战斗力；技术出版物部党总支结合公司业务，打造“思想+”品牌，苦练技能，攻克技术痛点难点，提升客户服务响应能力，提升产品竞争响应能力，加速建成智慧化手册服务体系；监督检查办公室党支部牢记“打铁必须自身硬”的要求，建立了打造纪律作风“铁匠铺”品牌，致力于打造忠诚干净担当、敢于善于斗争的纪检监察铁军。

突出“实”字抓成效，实干担当下好“发展棋”

客服公司紧紧围绕公司2023年党委1号文、纪委1号文要求，将主题教育与大飞机事业安全发展高质量发展紧密结合，围绕“破难题，促发展”，突出保障好C919国内首次商业运营、ARJ21海外首次商业运营和规模化运营；加快推进航线运行经济性研究，推进客户关切问题解决；持续推进质量提升、“降本增效”专项行动，提升产品运营质量，为客户创造价值。紧盯客服公司干部职工“急难愁盼”的具体问题，扎实推进“五件实事”，努力解决职工停车难等“后顾之忧”。为乡村振兴做好事，维修工程部党总支与西吉县将台堡镇火集村党支部开展结对共建，签署共建协议，细化共建方案，切实履行企业社会责任。

单位动态

客服公司
开展航司专家
讲安全专题培训

本报讯 日前，客服公司开展航司专家讲安全专题培训，旨在进一步增强广大干部职工安全意识，提升对ARJ21航线运营情况的了解程度，提高对客服产品影响航线安全重要性的认识。

本次培训邀请成都航空安全总监冉茂江作专题讲。冉茂江从局方组织架构、民航法规、行业最新的安全管理要求出发，结合成都航空ARJ21运营情况以及运营过程中的一些典型情况进行分析，并从航司角度提出对客服产品的改进建议。

上飞院监督检查办公室党支部
赴闵行廉政文化馆
开展廉政教育主题党日

本报讯 日前，上飞院监督检查办公室党支部组织全体纪检干部赴闵行廉政文化馆开展廉政教育主题党日。

参观结束后，全体纪检干部纷纷表示要学习优秀前辈先进事迹，把“人民至上”理念贯穿于纪检工作全过程，以带着问题学的态度，不断研究解决面临的新问题，确保在具体工作中始终做到发现问题不遗漏、解决问题不反复，坚定保障护航大飞机事业安全发展高质量发展。

中国商飞维修交付中心南昌基地
必答题抢答题金点子
看看谁最行

本报讯 必答题、抢答题、金点子……日前，一场别开生面的技能知识竞赛在中国商飞维修交付中心南昌基地举行。

近期，南昌基地业务火热朝天，而这场知识竞赛同样热闹非凡。通过必答题、抢答题和金点子三个环节，将维修技能、产品保护及外来物预防的相关知识融入其中。通过竞赛活动，展现了青年员工奋发向上、勤学钻研的精神，也很好地鼓舞了士气，激发团队自信，在接下来的工作中再接再厉，发扬新一代青年的奋斗拼搏之风。

吴诗雅文/随紫健摄

