大飞机报
China Commercial Aircraft News
2023/02/22 星期三
一、二版责任编辑丨张凯敏　美术编辑丨刘晓雨

新征程 2023

以客户为中心提升航线规模化经济运营水平

上海飞机客户服务有限公司

□ 杨军

2023年，是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是C919大型客机进入国内市场、ARJ21支线飞机进入海外市场的第一年，是大飞机加快推进产业化进程和自主可控进程的关键年。客服公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神及习近平总书记关于大飞机事业重要指示批示精神，不折不扣落实中国商飞公司2023年工作会精神，瞄准“两确保两奋进”总体目标，坚持党建引领，坚持以客户为中心，统筹推进型号工作和自主能力建设，全面提升运行支持保障能力，努力提升航线机队规模化经济运营水平，奋力开创民机客户服务高质量发展新局面。

一以贯之，始终把质量安全放在首位。持续深化全员质量安全意识，坚持安全第一、质量第一，牢固树立“生命至上、安全第一，安全永远第一”的安全观，聚焦“运营安全质量年”，细化落实质量工作任务。持续深化责任意识，全面开展质量提升活动，领导班子带头抓、质量部门铁腕抓、各部门主动抓、全体员工自觉抓客服产品质量和工作质量，坚持“两透一控、双五归零”，切实提高客户培训、航材保障、手册、服务通告等客服产品质量，牢牢守住大飞机质量安全的红线、底线、生命线。持续深化风险意识，加强安全文化建设，推进安全管理体系融合，加强商飞快线运营安全，坚决把安全可靠性放在第一位，消除一切安全隐患。

系统布局，推动经营和成本意识落实落地。贯彻落实公司“十四五”规划，编发客服中心三年滚动发展纲要，树立全员经营意识，持续强化经理层经营业绩考核。树立全员成本意识，持续推进勤俭研制大飞机专项工作，聚焦型号研制、运行支持、其他经营等重点领域，强化成本管理、优化资源配置、控制资产规模、拓宽收入渠道；以“降低航司运营成本”为目标，秉承“一切成本皆可降”的理念，深入推进降本增效专项工作，探索有效路径，降低航材采购和共享成本、优化客户服务产品、提升客户运营经济性，为客户创造价值。

提升能力，全面推进规模化经济运营。深入贯彻中国商飞公司党委1号文、纪委1号文精神，瞄准公司“两确保两奋进”总体目标，确定客服公司“三大保障、三大提升”目标任务，细化措施、落实责任、推进实施，确保落实到位。始终坚持“以客户为中心”的理念，客户是最好的老师，同行是最好的榜样，市场是最好的学堂。加快客户服务产品优化，加快国内维修能力建设，加快东南亚地区客户服务网络和运行支持能力建设规划，不断提高客户服务品质，全面推进规模化经济运营。

自立自强，加快科技创新攻关。以项目需求为导向，注重培养创新人才，强化激励措施，探索人才特区政策；注重技术基础建设，促进客服核心技术成熟度提升；注重加强技术攻关，制定计划，推进“两张清单”攻关，攻克一批技术卡点；注重推进创新平台项目实施，完成一批新技术投入型号应用、一批创新场景落地应用。

党建引领，营造良好干事创业氛围。强化党建引领，聚焦聚力聚心，创建一批“书记项目”“党员项目”、党员攻关队、党员示范岗、青年突击队等，党政工团齐发力，助力型号任务攻坚。强化作风建设，坚决推进全面从严治党向纵深发展，发挥监督审计作用，以硬作风、硬肩膀，担当硬任务。强化人才队伍建设，深入推进“万人精兵”工程，抓好千人骨干、百人计划、拔尖人才培养和青年拔尖引进，塑造大飞机铁杆核心队伍。

加油再出发、斗硬再拼搏。客服公司全体干部职工将在中国商飞公司党委的坚强领导下，保持昂扬向上的斗志和务实奋进的作风，敢于担当、攻坚克难，为实现2023年“两确保两奋进”目标任务不懈奋斗，为大飞机事业安全发展高质量发展作出新贡献。

作者系上海飞机客户服务有限公司党委书记、董事长

运营先锋

相遇的背后（上）

□ 记者 **张凯敏**

随着ARJ21进入规模化运营，各家航空公司航线网络“星斗交织”，在一些共同的枢纽，或者连接两个枢纽的航线上，逐渐出现了两家甚至多家航空公司ARJ21执飞同一航线的场景。

《大飞机报》记者将分两期与大家一起梳理这些存在“竞争”的ARJ21航线，探寻航线背后的“经济性”。

姗姗来迟的相遇

航线：上海–揭阳

航司：一二三航空、中国南方航空

上海与汕头，相距约1000千米的两座沿海城市，都是我国改革开放的前沿。如今，两座城市之间拥有全国密度最高的ARJ21航线。

今年初，一二三航空正式命名“沪汕快线”，在上海浦东机场与揭阳潮汕机场之间每天开设5对往返的ARJ21直飞航班，此外还有每天两对沪汕间航班分别经停南昌与合肥。考虑到东上航每天另有4对往返航班（包括经停舟山，以及经停揭阳飞往珠海的两对），东航旗下每天往返上海与汕头间的航班达到11对，总量上几乎是东航“京沪快线”航班数量的一半。

揭阳机场对中国南方航空来说重要性不言而喻，当地有专门的南航汕头公司。而浦东机场同样也是南航重金打造的枢纽，从恢复国际航线的计划来看，上海浦东–胡志明市、曼谷素万那普的航班都在时间表前列。疫情前，包括上述两条航线，以及东京成田、大阪、首尔仁川、台北桃园，南航都使用宽体机执飞。

2020年9月，在执飞广州–揭阳航线的基础上，南航将ARJ21短暂地安排了沪汕航线的增班。9月12日，CZ2307航班从揭阳飞往浦东，完成了ARJ21在这条航线上的首航。稍有遗憾的是，待一二三航空次年3月开通沪汕航线时，南航的ARJ21已悄然离开这条航线。ARJ21首次跨航司同航线相遇就此错过，但这并不影响沪汕成为第一条拥有过不同航司ARJ21执飞的航线。

现如今，南航会根据客流情况不定期安排ARJ21客串沪汕航线，这也成就了一二三航空与南航在这条航线上ARJ21的相会。

不期而遇的首次相会

航线：上海–南昌

航司：一二三航空、江西航空

2020年5月16日，江西航空ARJ21机队首航，第一个航班便是南昌–上海浦东，“井冈山号”第一个航班号是RY6677。

一年多后的2021年7月20日，一二三航空上海浦东–南昌航线开通。次日，MU9065航班于6时51分从浦东机场起飞，8时03分在南昌昌北机场落地。几乎就在同一时刻，江西航空RY6677航班从昌北机场起飞，飞往上海浦东。

这一天，不同航司ARJ21首次在相同航线相遇。并且，在昌北机场，两架飞机在几乎同时分别降落与起飞。

在此之后，一二三航空在浦东–南昌这条航线的运营商不停动着“小心思”，从最初每天浦东–南昌直接了当一个往返，到后来编排浦东–南昌–揭阳–南昌–浦东，再往后安排两架ARJ21分别执飞浦东–南昌–揭阳–浦东（虹桥）以及浦东（虹桥）–揭阳–南昌–浦东。

去年底，一二三航空新开了南昌–桂林航线，部署一架ARJ21飞机在南昌过夜。具体飞行任务安排是，头天晚上安排一架ARJ21执飞浦东–南昌，次日执飞南昌–桂林–南昌往返，第三天一早执飞南昌–浦东。从此部署来看，一二三航空在南昌还有进一步加强航线网络的空间。

又一条商务快线？

航线：广州–南昌

航司：中国南方航空、江西航空

近年来，南航持续发展广州–南昌的航线班次，并在最近一两年中逐步将ARJ21加入到编排，目前ARJ21每天执飞其中两对往返。去年12月，江西航空开始也使用ARJ21投入到这条航线。

从南航下一航季的排班来看，每天安排5对航班往返于两地之间，仍使用ARJ21执飞其中部分航线。作为一条航程不满700千米的航线，如此高密度的排班给予旅客充分的时间选择，表现出航司对航线客流的重视，以及这条航线上商务客流的比例。

目前，南航在广州至湛江、揭阳、梅州等广东省内短程航线上都使用ARJ21飞机单机型执飞，每天2至3对往返。在疫情环境转好、天气逐渐变暖等多重因素下，在时刻、航路、保障等各方面条件允许的情况下，是否有条件增班，采用较小机型进一步增加航班密度；是否有条件开辟周边诸如韶关、龙岩等航线，充分利用广州、揭阳枢纽实现干支、支支中转都值得市场各方研究。

▲ 上图为执飞揭阳–上海航班的一二三航空ARJ21飞机。　华思清摄

何述明当选“上海工匠”

本报讯 近日，由上海市总工会组织评选的2022年度“上海工匠”培养选树活动结果揭晓。上飞公司复合材料中心胶接一组高级技师何述明榜上有名。

何述明，1972年7月生，中共党员，复材中心胶接一组“双师型”（工程师和高级技师）骨干人才。他所从事的复合材料与胶接工艺，是大飞机制造中典型的新材料与新工艺，是衡量飞机先进性的重要指标之一。作为技能与技术“双师型”人才，何述明不断钻研复材胶接现场操作技术，同时还依托“何述明技师创新工作室”，持续解决技术难题。他编制了24份行业级标准作业法，拥有6项国家发明专利，2项技术成果获评商业秘密予以保护。作为技能带头人，开展师徒带教工作，先后培养出20多名高级工、3名技师，并有8人走上了现场班组长的岗位，为大飞机事业输送了大量的现场技能人才。

2022年“上海工匠”培养选树活动最终产生了100名“上海工匠”。上飞公司目前已累计有10人成为“上海工匠”。作为技术技能带头人，他们引领职工在大飞机总装制造各领域攻坚克难。

资讯

上飞院
进一步打通与航司技术交流渠道

本报讯 日前，上飞院C919飞机结构修理手册攻关团队邀请中国东方航空、吉祥航空多位维修工程技术专家交流研讨结构修理手册的设计与使用。

研讨会上，大家就手册涉及的一些内容进行了详细讨论，团队也进一步了解了航空公司实际使用手册的习惯以及后续完善需求。

据悉，研讨会为主制造商与航空公司间持续开展技术交流打通了渠道，双方将共同推动相关手册设计优化，提升产品竞争力。

（崔子凡）

试飞中心
完成第三批生产试飞资质培训

本报讯 日前，中国商飞试飞中心飞行员前往中国民用航空飞行学院广汉分院完成多架次试飞训练任务，标志着两家单位联合开展的第三批生产试飞资质培训顺利结束。

据悉，本次训练是在试飞理论课程和模拟机课程的基础上完成的飞行训练，包括爬升、巡航性能、纵向静/机动稳定性、失速速度/失速特性、横航向向静稳定性/Vmca、动稳定性/动态Vmca试飞技术训练等多个科目，为后续型号生产试飞和交付试飞任务提供了人员与技术保障。

成都航空
推进ARJ21进入新疆运营工作

本报讯 近日，成都航空启动推进ARJ21进入新疆运营相关工作。

据悉，成都航空负责人带队前往新疆，与民航新疆管理局、新疆机场集团商议进一步挖掘新疆航空市场事宜。该负责人表示，将坚守安全底线红线，做实做细进入新疆运营准备工作，全面仔细分析运行安全风险，科学合理谋划航线布局。民航新疆管理局、新疆机场集团有关负责人指出，希望成都航空扎实推进新疆运营各项工作，借助新疆“一带一路”发展机遇，在实现企业更好发展的同时，服务好国家发展大局。

（董挚）